



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

## **IT-Spezialisten (m/w/d) für Customer Care & Support**

**(wahlweise am Standort München oder im Homeoffice)**

### **Wer ist DFC-SYSTEMS**

Die DFC-SYSTEMS GmbH gehört seit über 25 Jahren zu den führenden Anbietern von KI-basierten Lösungen zur sprachbasierten Dokumentation von Behandlungs- und Pflegeleistungen, Prozessoptimierung und Datenanalysen im Gesundheitswesen. Unsere Schwerpunkte liegen in der Entwicklung von Lösungen für Spracherkennung, Sprachsteuerung und Natural Language Processing. Zu unseren Kunden zählen Universitäten, Kliniken und Medizinische Versorgungszentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie zahlreiche nationale und internationale Hersteller klinischer Informationssysteme. Wir unterstützen unsere Kunden bei der digitalen Transformation, wollen mit unseren Lösungen einen Mehrwert für das Gesundheitssystem leisten und Ärzten und Pflegekräften wieder mehr Zeit mit dem Patienten ermöglichen.

### **Deine Aufgaben in unserem Team**

- Du bearbeitest kunden- und anwenderspezifische Fragen zu unseren Softwarelösungen.
- Du bist für die Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon, Fernwartung und ggf. vor Ort verantwortlich.
- Du begleitest und unterstützt unsere Projektleiter bei der Vorbereitung und Durchführung von Kundenprojekten.
- Du unterstützt unsere Softwareentwicklungs-Abteilung anwenderorientiert und technisch bei Versions- und Produkttests in unserem Test-LAB.

## Das bringst du an Erfahrung und Motivation mit

- Abgeschlossene, fachspezifische Berufsausbildung als Fachinformatiker/-in für Systemintegration oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse im Bereich MS Server- und Clientbetriebssysteme, MS-Domänenverwaltung
- Gute Kenntnisse im Bereich Vmware Virtualisierung
- Gute Kenntnisse im Bereich IP-Netzwerke
- Kenntnisse im Bereich SQL-Datenbanken und Citrix XenApp wünschenswert
- Kommunikationsstarkes und souveränes Auftreten sowie eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Hohes Maß an Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Großes Interesse an der aktuellen und zukünftigen Entwicklung im Bereich IT im Gesundheitswesen

## Gute Gründe, bei DFC-SYSTEMS einzusteigen

- 28 Urlaubstage + zusätzliche Tage an Geburtstag (+ 1), Heiligabend und Silvester (je + ½)
- Flexible Arbeitszeiten und unbegrenzte Home-Office-Möglichkeiten bundesweit
- Regelmäßige, kostenfreie Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Sprachkurse, mit denen du dein Englisch oder Deutsch beruflich nutzen und ausbauen kannst
- Umgang mit neuesten Technologien und Anwendungen, individualisierbare Arbeitsausstattung mit Laptop und Smartphone
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kurze Entscheidungswege, kleine Teams, offene Türen, gemeinsame Events
- Kostenlose Getränke und Obst
- Moderner, attraktiver Standort inmitten von München (U2, Karl-Preis-Platz) mit zahlreichen Ruhebereichen, Einkaufsmöglichkeiten, Fitness-Centern, Restaurants und Bistros

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung, die du bitte per E-Mail ([kariere@dfcsystems.de](mailto:kariere@dfcsystems.de)) oder als [Online-Bewerbung](#) an uns sendest. Bewerbungen von Frauen und Männern werden gleichermaßen begrüßt.

## Kontakt

DFC-SYSTEMS GmbH  
Frau Josefine Schleicher  
[kariere@dfcsystems.de](mailto:kariere@dfcsystems.de)  
Tel. +49 (0)89 461 487-0  
Claudius-Keller-Straße 3c  
81669 München  
[www.dfcsystems.de](http://www.dfcsystems.de)

