

## Datenschutzbestimmungen zu indicda medicalONE\*

Stand Januar 2020

\*) indicda medicalONE ist eine Software zur Online-Spracherkennung, bereitgestellt als Dienst/Service/Anwendung über eine in Deutschland ansässige und durch DFC-SYSTEMS administrierte Rechenzentrum-Infrastruktur (RZI).

Für DFC-SYSTEMS hat der Schutz der personenbezogenen Daten seiner Kunden oberste Priorität. Daher verpflichtet sich DFC-SYSTEMS, alle deutschen und europäischen Vorschriften sowie die in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Richtlinien und Verordnungen zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

Folgende Datenschutzrichtlinien werden von DFC-SYSTEMS zum Schutz der personenbezogenen Daten seiner Kunden kontinuierlich umgesetzt:

- Jeder Kunde verfügt allein über seine Daten. DFC-SYSTEMS kann diese Daten nur zu den im Folgenden aufgeführten Zwecken verarbeiten.
- Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich in Deutschland – nachvollziehbar, vertraulich und nach hohen Sicherheitsstandards.
- DFC-SYSTEMS verpflichtet sich gemäß den Bestimmungen und Vorgaben der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) zu einer kontinuierlichen Kontrolle und Verbesserung der bestehenden Datenschutz-Maßnahmen.
- DFC-SYSTEMS garantiert über eigene und externe Kompetenzen im Bereich Datenschutz und IT-Sicherheit, das bereits bestehende Sicherheitsniveau nicht nur zu halten, sondern stetig weiter zu verbessern.
- Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich in deutschen Rechenzentren, die über die erforderlichen Datenschutz-, Sicherheits- und Compliance-Zertifizierungen verfügen.

---

### GEGENSTAND DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

DFC-SYSTEMS möchte seine Nutzer durch die Datenschutzbestimmung darüber informieren, wie die personenbezogenen Daten verarbeitet und geschützt werden, die bei der Registrierung und Anwendung von indicda medicalONE zum Einsatz kommen.

---

### IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DER VERANTWORTLICHEN STELLEN

Rechtliche Erklärung: Die für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist, laut Gesetz, die Person (Nutzer), die die Mittel und Zwecke der Verarbeitung bestimmt. Der Auftragsverarbeiter ist die Person, die im Namen und im Auftrag der verantwortlichen Stelle personenbezogene Daten verarbeitet. Der Auftragsverarbeiter handelt ausschließlich unter der Aufsicht und gemäß den Weisungen der verantwortlichen Stelle. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist:

1. Für die personenbezogenen Daten, die durch den Nutzer (Abonnenten) bei der Registrierung und Anwendung von indicda medicalONE erfasst werden: der Nutzer selbst. DFC-SYSTEMS ist Auftragsverarbeiter und handelt gemäß der Weisung der verantwortlichen Stelle.
2. Für die Daten, die vom Nutzer bei der Registrierung und Anwendung von indicda medicalONE auf der durch DFC-SYSTEMS administrierten Rechenzentrum-Infrastruktur (RZI) verarbeitet werden: DFC-SYSTEMS GmbH, Einsteinerring 28, 85609 Aschheim b. München, Deutschland.

DFC-SYSTEMS ergreift die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit und die Geheimhaltung sämtlicher Daten, über die DFC-SYSTEMS verfügt oder die DFC-SYSTEMS in Einhaltung des BDSG und der DSGVO verarbeitet, sicherzustellen.

---

## ERHEBUNG UND HERKUNFT DER DATEN

Alle Daten, die Nutzer betreffen, werden nur direkt von diesen erhoben. In jedem Falle werden die Nutzer über die Zwecke informiert, zu denen ihre Daten von DFC-SYSTEMS über die verschiedenen Online-Datenerfassungsformulare oder über eingesetzte Cookies erhoben werden.

---

## ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

### 1. Notwendigkeit der Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Für die Registrierung bei indicda medicalONE und zur Anlegung eines Nutzeraccounts ist die Erhebung von personenbezogenen Daten des Nutzers erforderlich. Zur Anlage eines Nutzeraccounts werden folgende Daten erhoben: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passwort, Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse.

### 2. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der Benutzerdaten ist:

- Erbringung unserer Services für Nutzer/Abonnenten, Identifizierung, Kontrolle der Berechtigung zum Abruf des Angebots bzw. Nutzung des Dienstes/Services zur Online-Spracherkennung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der besten Qualität unserer Services/Dienste zur Online-Spracherkennung sowie an der Verbesserung des Betriebs unserer Website und unserer Anwendung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

---

## ARTEN DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

DFC-SYSTEMS kann als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für die Bereitstellung des Dienstes/Service indicda medicalONE zur Online-Spracherkennung ganz oder teilweise folgende Daten für den verantwortlichen Nutzer/Abonnenten verarbeiten:

- Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht des Nutzers
- Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift des Nutzers
- Benutzername und Kennwort des Nutzers
- Medizinische Fachdisziplin des Nutzers

DFC-SYSTEMS kann als Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO im Rahmen der Nutzung der indicda medicalONE Online-Spracherkennung durch den Nutzer/Abonnenten ganz oder teilweise folgende Daten erheben:

- Informationen zur Nutzung der Anwendung durch den Nutzer/Abonnenten (Nutzungszeit, Nutzungsdauer)
- Informationen zur Verhinderung und Bekämpfung von Computerbetrug: IP-Adresse, Endgerät
- Informationen, um die Navigation für den Benutzer innerhalb der Anwendung oder die Nutzung der Anwendung selbst zu verbessern: Login- und Nutzungsdaten, Anwendungsprofil

---

## KEINE WEITERGABE DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten werden unter keinen Umständen an Dritte ohne in dieser Erklärung beschriebene Rechtsgrundlage weitergeleitet. Die personenbezogenen Daten dürfen von DFC-SYSTEMS und Unterauftragnehmern (Dienstleistern) nur zur Erfüllung und unter strenger Beachtung der oben genannten Zwecke unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verwendet werden. Im Rahmen ihres jeweiligen Verantwortungsbereichs und der oben genannten Zweckerfüllung sind die Personen, die Zugang zu den durch DFC-SYSTEMS verarbeiteten Daten erhalten können, Angestellte des DFC-SYSTEMS Kundenservice. DFC-SYSTEMS setzt nur Rechenzentrum-Provider in Deutschland ein. Diesen werden keine personenbezogenen Daten mitgeteilt.

## DAUER DER SPEICHERUNG

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

DFC-SYSTEMS erhebt und verarbeitet die IP-Adresse des Nutzers auf Grundlage seines berechtigten Interesses während einer Dauer von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt der Datenerhebung. Diese Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

- Gewährleistung der Sicherheit und Robustheit der Plattform
- Identifizierung von unnormalen Verbindungsdaten zur Abwehr von Attacken
- Beweisführung im Fall von Streitigkeiten
- Sicherstellung der Nutzung des Dienstes/Services indicda medicalONE

---

## RECHTE DER NUTZER

DFC-SYSTEMS trifft alle erforderlichen Maßnahmen, um die Genauigkeit und Relevanz der Datenverarbeitung gemäß dem Zweck, für den sie erfasst werden, zu gewährleisten. Gemäß der DSGVO stehen dem Nutzer folgende Rechte zu:

- Recht auf Zugang, Auskunft, (Artikel 15 DSGVO), Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Aktualisierung und Vollständigkeit der Nutzerdaten
- Recht auf Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten (Artikel 17 DSGVO), falls diese ungenau, unvollständig oder nicht mehr valide sind oder deren Erhebung, Benutzung, Mitteilung oder Speicherung unerlaubt ist
- Recht auf jederzeitiges Widerrufen der Einwilligung (Artikel 13-2 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Artikel 21 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit der vom Nutzer eingegebenen Daten, soweit diese aufgrund eines Vertrages oder einer Einwilligung automatisiert verarbeitet werden (Artikel 20 DSGVO)

Der Nutzer/Abonnent hat das Recht zu erfahren, wie DFC-SYSTEMS seine personenbezogenen Daten einsetzt, das Recht auf Einspruch (Widerspruch, Löschung, Sperrung, Einschränkung, Aktualisierung) gegen die Verarbeitung oder darauf, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch DFC-SYSTEMS zu widerrufen, sowie das Recht auf Berichtigung. Der Nutzer/Abonnent kann DFC-SYSTEMS schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren: DFC-SYSTEMS GmbH, Einsteinring 28, 85609 Aschheim b. München, Deutschland, oder per E-Mail an [datenschutz@dfcsystems.de](mailto:datenschutz@dfcsystems.de). Für die Anträge auf Löschung von personenbezogenen Daten sind die gesetzlichen Verpflichtungen von DFC-SYSTEMS zur Aufbewahrung oder Archivierung der betroffenen Dokumente zu berücksichtigen. Der Nutzer/Abonnent hat zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch DFC-SYSTEMS zu beschweren.

---

## SICHERHEIT

DFC-SYSTEMS richtet alle technischen und organisatorischen Maßnahmen darauf aus, die sichere und geschützte Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang trifft DFC-SYSTEMS alle notwendigen Vorkehrungen hinsichtlich der Art der Daten und der mit der Verarbeitung verbundenen Risiken, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten und insbesondere zu verhindern, dass sie verfälscht, beschädigt oder unbefugten Dritten zugänglich gemacht werden (physischer Schutz der Einrichtungen, Authentifizierungsprozess mit persönlichem und sicherem Zugang durch Benutzernamen und vertrauliche Kennwörter, Protokollierung der Verbindungsdaten, Verschlüsselung bestimmter Daten, etc...).

Aschheim b. München, Januar 2020