

A smiling male customer service representative wearing a headset, with a female doctor in the background.

**Customer Care:
Ihr DFC-Service –
Schnell. Qualifiziert.
Kundenorientiert.**

DFC
SYSTEMS

Wir kümmern uns um Ihre IT. Damit Sie sich um Ihre Patienten kümmern können.

DFC-SYSTEMS hat den Anspruch, Ihnen einen erstklassigen Kundenservice mit hoher Erreichbarkeit und kurzen Reaktionszeiten zu bieten und Sie optimal beim Einsatz Ihrer Sprachlösungen und IT-Systeme zu unterstützen. Denn eine reibungslos funktionierende IT ist die wichtigste Basis für Ihren geschäftlichen Erfolg. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und vertrauen Sie Ihre IT einem kompetenten Partner an.

Ihr DFC Customer Care & Support Team

Leitung



Moritz Balsler

Team Manager Customer Care & Support
moritz.balsler@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- Kunden-Vertragsmanagement
- DICOM-Connectivity
- Cisco-Certified Network Engineer
- VMware Certified Professional Engineer
- Medizinprodukteberater (MPG)



Alexandra Brandner

Team Assistant Customer Care
alexandra.brandner@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- Lizenzmanagement
- Vertragsverwaltung
- Auftragsabwicklung
- RMA-Betreuung
- Büroorganisation

Ihre Ansprechpartner bei DFC-SYSTEMS



Christian Czeizner

Customer Care Consultant /
IT Procurement Manager
christian.czeizner@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- IGEL Certified Engineer
- Beschaffungsmanagement
- Medizinprodukteberater (MPG)
- Zert. IT-Security Beauftragter



Dominik Jahn

Customer Care Professional
dominik.jahn@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- indicda-Software Testing
- Digitales Diktatmanagement
- Spracherkennung
- Diktat- und Wiedergabe-Devices



Andreas Lohrig

Customer Care Professional
andreas.lohrig@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- Digitales Diktatmanagement
- Spracherkennung
- Diktat- und Wiedergabe-Devices



Luca Busch

Customer Care Professional
luca.busch@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- Digitales Diktatmanagement
- Spracherkennung
- Backup-Lösungen



Jonas Winter

Customer Care Consultant
jonas.winter@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- DICOM-Connectivity
- Medizinprodukteberater (MPG)
- Rechenzentrumslösungen
- VMware Certified Professional Engineer



Andreas Bauer

Customer Care Professional
andreas.bauer@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- indicda-Software Testing
- Digitales Diktatmanagement
- Spracherkennung
- Citrix Certified Associate



Stefan Hollender

Customer Care Consultant
stefan.hollender@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- Backup-Lösungen
- Rechenzentrumslösungen
- Cisco-Certified Network Engineer
- Lancom Secure Specialist



Michael Bauer

Customer Care Team
michael.bauer@dfcsystems.de

Schwerpunkte:

- indicda-Produktspezialist
- indicda-Software Testing
- Diktat- und Wiedergabe-Devices

So erreichen Sie unser Customer Care & Support Team:

Damit Sie bei Bedarf schnell auf unsere Serviceleistungen zugreifen können, finden Sie hier wichtige Informationen über Kontaktmöglichkeiten und unser DFC-Serviceportal. Wir freuen uns auf eine produktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen.

Unsere Servicezeiten: Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr

So erreichen Sie uns:



Diktatmanagement und Spracherkennung:

+49 (0)89 461 487-222 1

iss.support@dfcsystems.de



IT-Infrastruktur:

+49 (0)89 461 487-222 2

it.support@dfcsystems.de



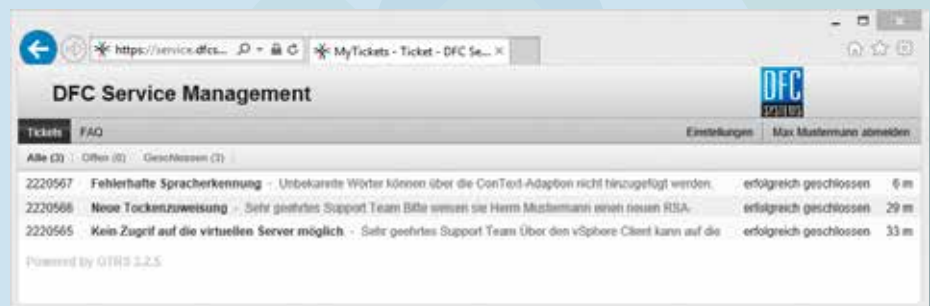
DFC Online-Serviceportal:

<https://service.dfcsystems.de>

Rund um die Uhr verfügbar: das DFC Online-Serviceportal

Mit unserem Serviceportal können Sie Meldungen über Störungen oder Probleme bequem online eingeben. Der besondere Vorteil ist, dass Sie die Bearbeitung Ihrer Anfrage online verfolgen können und den jeweiligen Bearbeitungsstatus angezeigt bekommen.

Sollten Sie noch keinen Online-Zugang zum DFC Serviceportal besitzen, erfragen Sie Ihre Zugangsdaten bitte telefonisch unter Telefon +49 (0)89 461 487-222 oder per Mail unter service@dfcsystems.de.



Unser Anspruch: Exzellenter Service für Ihren Erfolg

Wir wollen Ihnen jederzeit bestmöglichen Service und optimale Unterstützung beim Betrieb Ihrer Sprachlösungen bieten und damit nachhaltig zu Ihrer Wertschöpfung beitragen.

Sollten Sie mit unseren Serviceleistungen einmal unzufrieden sein oder Verbesserungsvorschläge haben, stehen wir Ihnen jederzeit für ein Gespräch zur Verfügung.



Zentrale München



Zentrale München
Einsteinring 28
85609 Aschheim bei München
Tel.: +49 (0)89 461 487-0
Fax: +49 (0)89 461 487-11

info@dfcsystems.de
www.dfcsystems.de

