



**Customer Care:  
Ihr DFC-Service –  
Schnell. Qualifiziert.  
Kundenorientiert.**

**DFC**  
SYSTEMS

# Wir kümmern uns um Ihre IT. Damit Sie sich um Ihre Patienten kümmern können.

DFC-SYSTEMS hat den Anspruch, Ihnen einen erstklassigen Kundenservice mit hoher Erreichbarkeit und kurzen Reaktionszeiten zu bieten und Sie optimal beim Einsatz Ihrer Sprachlösungen und IT-Systeme zu unterstützen. Denn eine reibungslos funktionierende IT ist die wichtigste Basis für Ihren geschäftlichen Erfolg. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und vertrauen Sie Ihre IT einem kompetenten Partner an.

## Ihr DFC Customer Care & Support Team

### Leitung



#### Moritz Balsler

Team Manager Customer Care & Support

[moritz.balsler@dfcsystems.de](mailto:moritz.balsler@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- Kunden-Vertragsmanagement
- DICOM-Connectivity
- Cisco-Certified Network Engineer
- VMware Certified Professional Engineer
- Medizinprodukteberater (MPG)
- ITIL Foundation Certified Professional

## Ihre Ansprechpartner bei DFC-SYSTEMS



#### Marcus Bernhardt

Customer Care Senior Consultant  
[marcus.bernhardt@dfcsystems.de](mailto:marcus.bernhardt@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- Leitung indicda Software Testing
- indicda Produktspezialist
- Datenschutzbeauftragter
- Diktat- und Wiedergabe-Devices



#### Andreas Lohrig

Customer Care Professional  
[andreas.lohrig@dfcsystems.de](mailto:andreas.lohrig@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- indicda Produktspezialist
- indicda Schnittstellen
- Diktat- und Wiedergabe-Devices
- Zert. Microsoft Datacenter Experte



#### Armin Korb

Customer Care Senior Consultant  
[armin.korb@dfcsystems.de](mailto:armin.korb@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- indicda Produktspezialist
- indicda Schnittstellen
- indicda Software Testing
- Backup Lösungen



#### Alexandra Brandner

Team Assistant Customer Care  
[alexandra.brandner@dfcsystems.de](mailto:alexandra.brandner@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- Lizenzmanagement
- Vertragsverwaltung
- Auftragsabwicklung
- RMA-Betreuung
- Büroorganisation



### Christian Czeizner

Customer Care Consultant /  
IT Procurement Manager  
[christian.czeizner@dfcsystems.de](mailto:christian.czeizner@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- indicda Produktspezialist
- IGEL Certified Engineer
- Beschaffungsmanagement
- Rechenzentrumslösungen
- Medizinprodukteberater (MPG)
- Zert. IT-Security Beauftragter



### Stefan Hahn

Customer Care Consultant  
[stefan.hahn@dfcsystems.de](mailto:stefan.hahn@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- indicda Produktspezialist
- Backup-Lösungen
- Rechenzentrumslösungen
- Cisco-Certified Network Engineer
- Lancom Secure Specialist
- Zert. Microsoft Datacenter Experte



### Michael Bauer

Customer Care Team  
[michael.bauer@dfcsystems.de](mailto:michael.bauer@dfcsystems.de)

Schwerpunkte:

- indicda Produktspezialist
- indicda Software Testing
- Diktat- und Wiedergabe-Devices

## So erreichen Sie unser Customer Care & Support Team:

Damit Sie bei Bedarf schnell auf unsere Serviceleistungen zugreifen können, finden Sie hier wichtige Informationen über Kontaktmöglichkeiten und unser DFC-Serviceportal. Wir freuen uns auf eine produktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen.

**Unsere Servicezeiten:** Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr

## So erreichen Sie uns:



Diktatmanagement und Spracherkennung:  
**+49 (0)89 461 487-222 1**  
**iss.support@dfcsystems.de**



IT-Infrastruktur:  
**+49 (0)89 461 487-222 2**  
**it.support@dfcsystems.de**

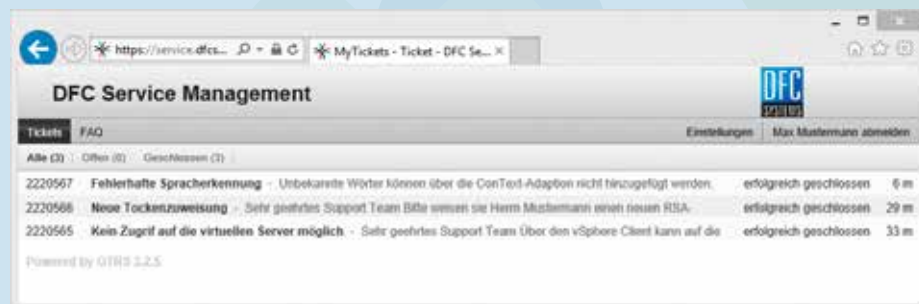


DFC Online-Serviceportal:  
**<https://service.dfcsystems.de>**

## Rund um die Uhr verfügbar: das DFC Online-Serviceportal

Mit unserem Serviceportal können Sie Meldungen über Störungen oder Probleme bequem online eingeben. Der besondere Vorteil ist, dass Sie die Bearbeitung Ihrer Anfrage online verfolgen können und den jeweiligen Bearbeitungsstatus angezeigt bekommen.

Sollten Sie noch keinen Online-Zugang zum DFC Serviceportal besitzen, erfragen Sie Ihre Zugangsdaten bitte telefonisch unter Telefon +49 (0)89 461 487-222 oder per Mail unter **[service@dfcsystems.de](mailto:service@dfcsystems.de)**.



## Unser Anspruch: Exzellenter Service für Ihren Erfolg

Wir wollen Ihnen jederzeit bestmöglichen Service und optimale Unterstützung beim Betrieb Ihrer Sprachlösungen bieten und damit nachhaltig zu Ihrer Wertschöpfung beitragen.

Sollten Sie mit unseren Serviceleistungen einmal unzufrieden sein oder Verbesserungsvorschläge haben, stehen wir Ihnen jederzeit für ein Gespräch zur Verfügung.



  
**indicda**  
Medical Speech Solutions

DFC-SYSTEMS GmbH  
info@dfcsystems.de  
Telefon +49 (0)89 461 487-0  
www.dfcsystems.de

**DFC**  
SYSTEMS