



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

IT-Spezialisten (m/w/d) für Customer Care & Support

Wer wir sind

DFC-SYSTEMS gehört mit über 20 Jahren Erfahrung zu den Pionieren im Bereich digitaler Dokumentationslösungen für das Gesundheitswesen. Unseren Schwerpunkt bildet die Entwicklung von Lösungen zur klinischen Dokumentation unter Einsatz von Spracherkennung, Sprachsteuerung und Sprachanalyse für heutige und zukünftige Anforderungen. Dabei setzen wir nicht nur auf technologische Ansätze aus der KI, sondern vor allem auf die Kreativität und das Know-how unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Was Sie erwartet

Wir bieten Ihnen bei DFC-SYSTEMS eine interessante Tätigkeit als IT-Spezialist für Customer Care & Support an unserem Standort in München. Es erwarten Sie vielseitige, interessante Aufgaben und ein sympathisches Arbeitsumfeld in einem Unternehmen mit interessanten Perspektiven sowie die Möglichkeit, neue Ideen mitzugestalten. Wir arbeiten an innovativen Projekten unter Einsatz neuester Technologien und in Zusammenarbeit mit universitären Kooperationspartnern. Begleiten Sie uns und gestalten Sie die Gesundheitsversorgung von morgen mit!

Ihre Aufgaben

- Technische Betreuung und Unterstützung unserer Kunden und Kollegen im Bereich Softwarelösungen und IT-Infrastruktur
- Bearbeitung kunden- und anwenderspezifischer Fragen betreffend unserer Softwarelösungen
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon, Fernwartung und vor Ort
- Eigenständige Durchführung und Begleitung von Kundenprojekten
- Anwenderorientierte und technische Unterstützung unserer Softwareentwicklungs-Abteilung bei Versions- und Produkttests in unserem Test-LAB

Ihr Profil

- Abgeschlossene, fachspezifische Berufsausbildung als Fachinformatiker/-in für Systemintegration, Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in MS Windows Betriebssystemen, marktgängiger Standardsoftware und VMware Virtualisierungslösungen
- Kommunikationsstarkes und souveränes Auftreten sowie eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Hohes Maß an Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Großes Interesse an der aktuellen und zukünftigen Entwicklung im Bereich IT im Gesundheitswesen

Das bieten wir Ihnen

- Einen innovativen Arbeitsplatz mit der Möglichkeit, das Arbeitsumfeld eigenständig zu prägen und sich kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Kollegialität, Teamarbeit und eine offene Kommunikation
- Spannende Projekte und neue Herausforderungen im nationalen und internationalen Healthcare-Markt
- Ein hohes Maß an Innovation und die Möglichkeit zum Einsatz zukünftiger Technologien
- Tätigkeit in einem der Wachstumsmärkte der kommenden Jahre
- Flexible Arbeitszeiten und Arbeitsplatz (Homeoffice mit regelmäßiger Präsenz in unserer Zentrale möglich)
- Gute Erreichbarkeit mit S-Bahn (S2/Riem) oder Bus
- Kostenlose Parkplätze
- Kostenlose Heißgetränke und Wasser
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge und moderne Gesundheitsleistungen
- Sozialraum und bezuschusste Nutzung der Kantine

Das sollten Sie noch wissen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung, die Sie bitte unter Angabe Ihres Gehaltswunsches per E-Mail an uns senden: karriere@dfcsystems.de. Bewerbungen von Frauen und Männern werden gleichermaßen begrüßt. Weitere Informationen finden Sie unter www.dfcsystems.de.

Kontakt

DFC-SYSTEMS GmbH
Herr Dennis Feiler
karriere@dfcsystems.de
Tel. +49 (0)89 461 487-0
Einsteinring 28
85609 Aschheim b. München
www.dfcsystems.de

