

Retouren und Reklamationen / RMA-Verfahren



Rücksendeadresse: DFC-SYSTEMS GmbH Einsteinring 28 85609 Aschheim b. München Deutschland RMA-Nr. / Ticket-Nr.: <hr style="width: 80%; margin-left: 0;"/> (wird von DFC ausgefüllt)	Vorgehensweise: 1. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie dieses inklusive Ware an die nebenstehende Rücksendeadresse der DFC-SYSTEMS GmbH. 2. Bitte benutzen Sie (betrifft nur Neuware bei Umtausch oder Wandelung) eine Umverpackung; Ware, bei welcher der Originalkarton verklebt oder beschrieben ist, können wir nicht als Neuware zurücknehmen. 3. Nach Erhalt der Ware senden wir Ihnen per E-Mail eine Empfangsbestätigung inklusive RMA-Nr. / Ticket-Nr. zu. 4. Jede berechnigte Rücksendung muss frei Haus erfolgen (Kunde bezahlt die Einsendung, DFC-SYSTEMS GmbH bezahlt die Rücksendung). 5. Berücksichtigen Sie, dass ALLE Geräte, die nicht innerhalb der Garantiezeit sind, immer mit einer Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR netto pro Gerät berechnet werden. 6. Schließen Sie Konfigurationsfehler aus! Ware, an der wir keinen Fehler feststellen können, müssen wir auch während der Garantiezeit gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR netto pro Gerät berechnen. 7. Sofern es sich bereits um ein Austauschgerät handelt, benötigen wir Ihrerseits den zugehörigen Lieferschein. Ohne diesen können wir leider Ihre RMA-Anfrage nicht bearbeiten! 8. Bitte senden Sie uns das Gerät vollständig (Kabel, Akku und Zubehör) ohne Handbuch zu. 9. Bitte setzen Sie vor Rücklieferung die PASSWÖRTER zurück und löschen Sie alle auf dem Gerät gespeicherten Daten! 10. Bei Partnern: Bitte fügen Sie zusätzlich noch den Lieferschein, welchen Sie an die Kunden versandt haben, bei. Ohne diesen können wir den Gewährleistungszeitraum nicht nachweisen.		
Firma:	Name:	Kunden-Nr.:	Datum:
Tel.-Nr.:	Fax-Nr.:	E-Mail:	

Geöffnete Ware (aufgebrochene Verpackung / Versiegelung) ist von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen!

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Serien-Nr.	RE-/Lieferschein-Nr.

Rücksendegrund:		
<input type="checkbox"/> Ware defekt	<input type="checkbox"/> Ware falsch bestellt	<input type="checkbox"/> Ware nicht vollständig
<input type="checkbox"/> Falsche Ware geliefert	<input type="checkbox"/> Ware doppelt geliefert	<input type="checkbox"/> Sonstiges
<input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt	<input type="checkbox"/> Ware trotz Stornierung geliefert	
Unsere Service-Hotline ist Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar: + 49 (0) 89 461 487-222		
Wir bitten um eine kurze Fehlerbeschreibung:		
Austausch bereits erhalten: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Ort/Datum:	Unterschrift:	