

Referenzbericht

Radiologische Gemeinschaftspraxis, Alzey

momentum – Personal- und Dienstplanung für Krankenhaus und Praxis: Erfolgreiche Einführung in Radiologischer Gemeinschaftspraxis Alzey

Die Gemeinschaftspraxis für Radiologie und Nuklearmedizin Alzey besteht aus einem Team von fünf Fachärzten und rund 50 qualifizierten Mitarbeiterinnen. Ausgestattet mit neuesten Geräten, bietet die Praxis nahezu alle radiologischen und nuklearmedizinischen Untersuchungsverfahren an. Schwerpunkte sind die Gelenkdiagnostik in der Kern-

spintomographie, die Mammadiagnostik mit jährlich rund 20.000 Mammographien und die Neuroradiologie, bei der die Praxis auch mit der benachbarten neurologischen Klinik kooperiert. In speziellen Fällen, beispielsweise bei Wirbelsäulenerkrankungen oder Arthrose, werden hier auch chronische Schmerzen behandelt.



Gemeinschaftspraxis für Radiologie und Nuklearmedizin Alzey

Große Zeitersparnis

In den vergangenen Jahren wurde die Personalplanung in der Gemeinschaftspraxis für Radiologie und Nuklearmedizin Alzey entweder papierbasiert oder auf Basis von Microsoft Excel mit sehr hohem Zeitaufwand durchgeführt. Kurzfristige Änderungen in der Planung, beispielsweise aufgrund von Krankheit, zogen immer wieder mühevoll Anpassungen nach sich. Auch konnten in der bisherigen Art der Planung die Präferenzen des Personals nicht berücksichtigt werden. Papier und Excel sind statische Systeme, die keine Regeln und Präferenzen berücksichtigen. Man muss an alle „Besonderheiten“ selbst denken, was die Planung in der Vergangenheit sehr aufwendig machte.

„Mit momentum haben wir eine Software, welche die Personal- und Dienstplanung automatisch erstellt und dabei die persönlichen Präferenzen, Arbeitszeiten und das Know-how der Mitarbeiter berücksichtigt. Aber auch Besonderheiten wie beispielsweise Berufsschule, Fortbildungen oder Gerätewartungen bleiben nicht unberücksichtigt“, erläutert Andrea Gloede, zuständig für Personal- und Praxismanagement sowie Qualitätsmanagement in der Radiologischen Gemeinschaftspraxis Alzey. „Bei sich kurzfristig ergebenden Änderungen, z. B. aufgrund von Krankheit, errechnet momentum automatisch mögliche Dienstplan-Alternativen. Aber auch Ur-



Andrea Gloede, Personal- und Praxismanagement, Qualitätsmanagement

lausanfragen und -genehmigungen lassen sich damit elektronisch abbilden, was den Nutzern manuellen Planungsaufwand erspart.“

Der Aufwand für die Einführung einer elektronischen Personal- und Dienstplanung ist jedoch nicht zu unterschätzen. Die Herausforderung besteht in der „digitalen“ Abbildung der einzelnen Arbeitszeitmodelle und „Besonderheiten“ der Mitarbeiter, welche sehr umfangreich und komplex sein können. Zu viele Varianten und Flexibilität erzeugen einen enormen Konfigurationsaufwand. Hier muss gegebenenfalls die eine oder andere Regelung aus der Vergangenheit überdacht werden. „Gemeinsam mit DFC-SYSTEMS haben wir die Gegebenheiten und Anforderungen an unsere Personal- und Dienstplanung besprochen und diese dann erfolgreich in momentum umgesetzt“, zeigt sich Andrea Gloede zufrieden.



momentum – Personal- und Dienstplanung für Krankenhaus und Praxis

Erstellen Sie Ihre Dienstpläne in wenigen Minuten statt Tagen!

Wie viel Zeit investieren Sie in die Erstellung Ihrer Dienstpläne?

- Könnten Sie von einem System profitieren, das alle Ihre Planungsparameter kennt und selbstständig berücksichtigt, einschließlich Urlaubswünschen und Krankmeldungen?
- Wie oft müssen Sie Ihre Planung aufgrund kleiner Fehler modifizieren?
- Beklagen sich Ihre Mitarbeiter manchmal über ungerecht verteilte Wochenend- und Feiertags-einsätze?
- Gleichen Sie regelmäßig Ihre Dienstpläne mit internen Regelwerken ab?

Dienstplanung leicht gemacht

- Automatische Erstellung von Personal- und Dienstplänen in kürzester Zeit (Personal- und Modalitätenplanung)
- Berücksichtigung von spezifischem Know-how des Personals und dessen Präferenzen
- Planung über mehrere Standorte als Einheit oder über Mandanten möglich
- Vereinfachte Urlaubsplanung und rasche Reaktion auf Krankmeldungen
- Einfacher Zugriff auf Pläne überall und jederzeit via Webbrowser
- Berücksichtigung von Früh-, Spät-, Nacht- oder Wochenenddiensten

momentum

momentum wurde speziell für die Anforderungen und Gegebenheiten in Krankenhaus und Praxis entwickelt.

	Monday 8/6/2012	Tuesday 8/7/2012	Wednesday 8/8/2012	Thursday 8/9/2012	Friday 8/10/2012	Saturday 8/11/2012	Sunday 8/12/2012
Anglo	[Person]	Alan Thomas	Alan Thomas	Alan Thomas	Alan Thomas		
Anglo BA1	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Anglo SA1						[Person]	[Person]
Call Center	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
CT Radiologist	None	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
CT Radiologist Set	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]
Conference	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
CT Radiology BA1	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
EE Call	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Fleet Call	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Finance	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Physio BA1	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
In House Physician	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Mammography Radiologist	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
MRI	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
MRSA	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA1	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA2	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA3	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA4	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA5	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA6	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA7	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA8	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA9	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		
Pathology BA10	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]	[Person]		

Ausschnitt aus der momentum-Dienstplanung (Wochenansicht)

Weitere Informationen zu DFC-SYSTEMS unter: www.dfcsystems.de

Kontakt: Herr Marcus Bernhardt
Telefon: +49 (0)89 46 14 87-0
Mail: marcus.bernhardt@dfcsystems.de