

DFC NEWSLETTER II 2017



LESEN SIE FOLGENDE TOP-THEMEN:

- [momentum – Software für effiziente Personal- und Dienstplanung in der Radiologie](#)
- [98. Röntgenkongress in Leipzig – Besuchen Sie uns auf unserem Stand C18, Halle 2](#)
- [Structured Reporting für die Radiologie mit integrierter Spracherkennung von DFC](#)
- [Personelle Verstärkungen im DFC Service-Team garantieren optimalste Reaktionszeiten](#)

Kommentare und Anregungen zu unserem Newsletter nehmen wir gerne entgegen. Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen des aktuellen DFC-Newsletters!

momentum – Software für effiziente Personal- und Dienstplanung in der Radiologie

Wieviel Zeit investieren Sie in die Erstellung Ihrer Dienstpläne?
Mit **momentum** erstellen Sie Ihre Dienstpläne in wenigen Minuten statt Tagen.



Automatische Rollen- und Regel-basierende Planung in Abhängigkeit des verfügbaren Personals, Arbeitszeiten, Modalitäten, Kompetenzen, internen Regelungen und Standorten.



Drag&Drop-Funktionalität. Verfügbare Personalressourcen können ganz einfach via Drag&Drop pro Zeiteinheit, Modalität oder Standort zugeteilt oder getauscht werden.



Automatische Benachrichtigung. Mitarbeiter/innen werden automatisch bei Dienstplanänderungen über das momentum WEB-Portal oder über eMail/SMS – Nachricht informiert.



Statistiken. momentum bietet eine Vielzahl von Statistiken für detaillierte Auswertungen und grafische Darstellungen nach unterschiedlichsten Kriterien.



Filter/Ansichten. momentum ermöglicht neben einer Zugriffsrechtabhängigen Darstellung auch die Möglichkeit, die Darstellung auf Personengruppen, Modalitäten, Zeiträume und Standorte einzuschränken.



Elektronisches Anforderungsmanagement. Urlaubsanfragen, Anfragen zum Dienstaustausch, etc. können über das WEB-basierende momentum Portal abgebildet werden.



SmartPhone-kompatibel. Mit der momentum App können Urlaubsanfragen, Anfragen zum Dienstaustausch, die Einsicht in die persönliche Dienstplanung, u.v.m. abgebildet werden.



Automatische Konflikt-Erkennung. momentum zeigt Ihnen Lücken in der Dienstplanung und gibt Ihnen Einblick in Über- und Unterschreitungen von Arbeitszeiten.



Dienstaustausch. Anfragen zum Dienstaustausch können über momentum durchgehend digital abgebildet werden. momentum überprüft die vorhandenen Rollen und Kompetenzen und schlägt Ihnen entsprechende Alternativen vor.

	Mo, 08.05	Tu, 09.05	Mi, 10.05	Do, 11.05	Fr, 12.05
Arztambulanz 1	Doms, Andrea (06:30 - 12)	Kalkmann, Susanne (06:30 - 12)	Kalkmann, Susanne (06:30 - 12)	Doms, Andrea (06:30 - 12)	Baum, Tanja (06:30 - 12)
Arztambulanz 2	Haus, Nicole (08 - 16)	Haus, Nicole (08 - 16)	Schuster, Natascha (13 - 18)	Haus, Nicole (08 - 16)	
Call-Center 1	Dachs, Ferde (07:30 - 12)	Schuster, Natascha (07:30 - 12)	Baum, Tanja (07:30 - 12)	Schaefer, Edeltraud (06:30 - 13)	Schaefer, Edeltraud (07:30 - 12)
Call-Center 2	Baum, Tanja (13 - 17)	Baum, Tanja (13 - 17)	Kaufmann, Susanne (13 - 17)	Gala, Andrea (13 - 17)	
CF 1	Topfel, Elniede (07 - 12:30)	Zauber, Lydia (07 - 12:30)	Panzner, Julia (07 - 12:30)	Wagner, Susanne (07 - 12:30)	Muster, Stephanie (08 - 12)
CF 2	Hertz, Nina (07 - 17)	Hertz, Nina (07 - 17)	Hertz, Nina (07 - 17)	Wagner, Susanne (13 - 17)	
Labor 1	Müller, Anne (08 - 13)	Müller, Anne (08 - 13)	Müller, Anne (08 - 13)	Müller, Anne (08 - 13)	
Labor 2		Gerste, Edeltraud (13 - 17)		Gerste, Edeltraud (13 - 17)	
Mammografie 1	Panzner, Julia (07:30 - 12:30) Schmitz, Edith (13 - 17)	Baum, Tanja (07:30 - 13) Schmitz, Edith (13 - 17)	Schuster, Natascha (07:30 - 12:30)	Turn, Daniela (07:30 - 12:30)	Schmitz, Christina (07:30 - 12:30)
Mammografie 2			Baum, Tanja (13 - 17)	Schuster, Natascha (13 - 18)	
MRT 1	Muster, Stephanie (07:30 - 12:30)	Panzner, Julia (07 - 13)	Wolle, Diana (07 - 13)	Topfel, Elniede (07 - 13)	Wagner, Susanne (07 - 13)
MRT 2	Wolle, Diana (13 - 21)	Topfel, Elniede (13 - 21)	Wagner, Susanne (13 - 21)	Panzner, Julia (13 - 21)	Wolle, Diana (13 - 21)
Röntgen 1	Schmitz, Christina (07:30 - 12)	Beche, Serena (07:30 - 12)	Lauf, Malke (07:30 - 12)	Lachs, Julia (07:30 - 12)	Panzner, Julia (07:30 - 12)
Röntgen 2	Lachs, Julia (12:30 - 17)	Beche, Serena (12:30 - 17)	Schmitz, Christina (12:30 - 17)	Lachs, Julia (12:30 - 17)	
Screening 1	Baum, Tanja (08 - 13) Schmitz, Edith (08 - 13)	Schmitz, Edith (08 - 13) Schmitz, Christina (08 - 13)	Lachs, Julia (08 - 13) Schmitz, Edith (08 - 13)	Baum, Tanja (08 - 13) Schuster, Natascha (08 - 13)	Lachs, Julia (07:30 - 13) Lauf, Malke (07:30 - 13)
Screening 2	Panzner, Julia (13 - 18) Schuster, Natascha (13 - 18)	Lachs, Julia (12 - 18) Schuster, Natascha (12 - 18)	Lauf, Malke (13 - 17) Panzner, Julia (13 - 17)	Lauf, Malke (13 - 18) Schmitz, Christina (13 - 18)	
Screening Arztambulanz 2	Schuster, Natascha (13 - 17)	Schaefer, Edeltraud (13 - 17)	Schaefer, Edeltraud (13 - 17)	Dachs, Ferde (13 - 17)	

Durch seine intuitive Benutzeroberfläche bietet Ihnen momentum eine einfache Bedienung und automatische Erstellung Ihrer Dienstpläne auf Basis Ihrer definierten Regeln.

momentum bietet auch die Erweiterung um eine Zeiterfassung als auch die Integration bereits vorhandener Zeiterfassungssysteme.

Mit unserer neuen Version momentum 2.6 bieten wir Ihnen noch mehr Möglichkeiten die Personal- und Dienstplanung optimal auf Ihre Anforderungen anzupassen. Nutzen Sie auch unsere Erfahrungen aus zahlreichen Projekten. Gerne beraten wir Sie hierzu telefonisch oder bei einem Besuch in Ihrer Praxis oder Klinik.

Vom 24. – 26.5. finden Sie uns auf dem Deutschen Röntgenkongress in Leipzig. Hier haben Sie die Möglichkeit momentum live im Einsatz zu sehen.

Für weitere Fragen zur momentum Personal- und Dienstplanung für die Radiologie steht Ihnen unser Vertriebsteam unter vertrieb@dfcsystems.de oder unter Telefon 089 461487-0 gerne zur Verfügung. Weiterführende Informationen und Referenzberichte finden Sie auch unter [momentum Dienstplanung für die Radiologie](#).

[Zurück zum Anfang](#)

98. Deutscher Röntgenkongress in Leipzig – Besuchen Sie uns auf unserem Stand C18, Halle 2



Wir laden Sie herzlich ein. Informieren Sie sich darüber, wie unsere modernen Lösungen für Digitales Diktat und Spracherkennung Ihren Dokumentationsprozess optimieren.

Was erwartet Sie bei uns:

Spracherkennung für die Radiologie

Radiologische Spracherkennung für Krankenhaus, Praxis und Heimarbeitsplatz. Spezieller Wortschatz für die Radiologie, Neuroradiologie, Nuklearmedizin und Strahlentherapie.

Digitales Diktatmanagement

Skalierbare, flexible Lösungen für die Diktataufzeichnung und das Diktatmanagement. Optimalste Integration Ihres Schreibbüros, externer Schreibdienste oder von Heimarbeitsplätzen.

Spracherkennung aus der CLOUD

Sicher, Flexibel, sofort Einsatzbereit. Keine initialen Kosten, Berechnung nach Nutzung. Monatlich kündbar. Betrieben im deutschen Rechenzentrum der DFC-SYSTEMS.

NEU: Template & Control - Funktion

Erweitern Sie Ihre Spracherkennung um die Nutzung von Vorlagen. Diktieren Sie direkt in Feldvorlagen. Wählen Sie Ihre Textbausteine mit Sprachbefehlen.

momentum – Personal- und Dienstplanung

Effiziente Personal- und Dienstplanung. momentum wurde speziell für die Planungsanforderungen in der Radiologie entwickelt. Sofort einsetzbar, WEB-basierend und auch für den Einsatz auf Tablets und SmartPhones geeignet.

Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin mit einem unserer Fachberater unter

Telefon: +49 89 461487-0 oder eMail an: susanne.mack@dfcsystems.de

Weiterführende Informationen, Datenblätter sowie zahlreiche Referenzberichte zu unseren Lösungen finden Sie auch unter www.dfcsystems.de.

[Zurück zum Anfang](#)

Structured Reporting für die Radiologie mit integrierter Spracherkennung von DFC

In der Vergangenheit hat die Radiologie viele Entscheidungen erlebt, von der Digitalisierung der Bildgebung über die Einführung von RIS und PACS. Ein Aspekt ist immer noch unverändert: der radiologische Befund.

Zunehmend wird ein transparentes und quantitatives Befundmonitoring eingefordert, statt deskriptiver Befunde werden standardisierte Klassifikationen und Responsekriterien benötigt sowie präzise Informationen zur Umsetzung leitliniengerechter Therapien erwartet. Die inhaltliche Qualität eines Befundberichtes wird durch die strukturierte Befundung nicht zwangsläufig verbessert, jedoch bietet die strukturierte Befunderstellung eine Reihe von Vorteilen in Bezug auf die Übersichtlichkeit und Qualitätssicherung, sowie der Auswertbarkeit für Forschung und Lehre.

Spracherkennung als Ergänzung zur strukturierten Befundung

In der Diskussion um die Einführung und Verbreitung der strukturierten Befundung stellt sich vermehrt die Frage, ob die Spracherkennung dann überfällig wird? Die Spracherkennung in der Radiologie hat sich mittlerweile etabliert, es findet sich kaum ein Radiologe der sie nicht nutzt.

DFC-SYSTEMS hat daher in den vergangenen Monaten die Spracherkennung in die führenden Anwendungen (MRRE – Mainz Radiology Reporting Engine und Smart Radiology) für die Strukturierte Befundung integriert. Der Anwender kann somit innerhalb der strukturierten Vorlagen die Befundtextvorschläge auswählen oder mit der Spracherkennung in gewohnter Weise Freitext diktieren. Die Kombination aus Strukturierter Befundung und Spracherkennung bietet die angestrebte Übersichtlichkeit und Effizienz in der Befunderstellung.

Smart Radiology Structured Reporting mit integrierter Spracherkennung von DFC

MRRE Mainz Radiology Reporting Engine (MRRE) mit integrierter Spracherkennung von DFC

Vom 24. – 26.5 finden Sie uns auf dem Deutschen Röntgenkongress in Leipzig. Hier haben Sie die Möglichkeit die Strukturierte Befundung in Kombination mit integrierter Spracherkennung live zu erleben.

Für weitere Fragen zur Strukturierter Befundung und zur Spracherkennung für die Radiologie steht Ihnen unser Vertriebsteam unter vertrieb@dfcsystems.de oder unter Telefon 089 461487-0 gerne zur Verfügung. Weiterführende Informationen und Referenzberichte finden Sie auch unter www.dfcsystems.de.

Personelle Verstärkungen im DFC Service-Team garantieren optimalste Reaktionszeiten

Kurze Reaktionszeiten und schnelle Lösungen!

Wer wartet schon gerne am Telefon bis endlich ein kompetenter Ansprechpartner sich einem drängenden Problem annimmt und dann eventuell auch noch auf einem Rückruf durch einen weiteren Service-Mitarbeiter vertröstet wird? - Wir allen kennen diese Situationen.

Wir im DFC Service-Team versuchen die Reaktionszeiten, d.h. die Zeit nach Eingang der Störungsmeldung bis zum Rückruf durch einen DFC Service-Mitarbeiter so kurz wie möglich zu halten. Unser Ziel ist es, die durch unsere Kunden gemeldeten Störungen möglichst gleich beim Erstkontakt zu lösen.

Jedoch ist dies nicht immer möglich, da für die Störungsanalyse gegebenenfalls weitere Kollegen, Partnerfirmen oder Hersteller mit hinzugezogen werden müssen. Mit der zunehmenden Komplexität der IT-Infrastrukturen unserer Kunden lassen sich solche Fälle leider nicht gänzlich vermeiden. Durch die kontinuierliche personelle Verstärkung unseres Service-Teams und durch regelmäßige Fortbildungen unserer Service-Mitarbeiter, ist es unser Ziel, eingehende Störungsmeldungen unmittelbar zu lösen. So konnten wir im Durchschnitt über die vergangenen 4 Monate, 93% aller eingegangenen Störungsmeldungen, bereits im Erstkontakt mit dem Kunden, erfolgreich beheben.

Zum 01.04 hat das DFC Service-Team weitere personelle Unterstützung erhalten. Mit nun insgesamt 9 Service-Mitarbeitern möchten wir zukünftig unseren Kunden noch kürzere Reaktionszeiten und umgehende Lösungen garantieren.



Andreas Lohrig hat zum 01.04 dieses Jahres bei DFC im Service-Team begonnen und hat sich die vergangenen 4 Wochen sehr schnell in die vorhandenen Prozesse und die zu betreuenden Produkte eingearbeitet. Dies liegt sicherlich auch daran, dass Herr Lohrig über 10 Jahre Berufserfahrung verfügt, davon die vergangenen 7 Jahre als IT-Service Mitarbeiter im Bereich Labormedizin.

Kritik erwünscht!

Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, dann lassen Sie uns dies wissen. Nur auf diesem Weg erhalten wir die Möglichkeit unsere Prozesse zu optimieren oder zu korrigieren.

Herr Moritz Balsler als Teamleiter des DFC Service-Teams steht Ihnen hierzu unter Telefon +49 89 461487-0 oder unter moritz.balsler@dfcsystems.de jederzeit gerne zur Verfügung.

[Zurück zum Anfang](#)

Weitere Newsletter können Sie in unserem [ARCHIV](#) einsehen.

[ARCHIV](#)



DFC-SYSTEMS GmbH

Einsteinring 41 – 43
85609 Aschheim bei
München
Germany
Tel. +49 089 461 487-0
Fax +49 089 461 487-11
info@dfcsystems.de
www.dfcsystems.de

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchten,
können Sie ihn [HIER](#) abbestellen.

[IMPRESSUM](#)

XING  kununu 