



P H I T – Proactive Healthcare IT Monitoring

Wir erkennen Störungen bevor sie entstehen!

Das von DFC-SYSTEMS entwickelte **P H I T** System (**P**roactive **H**ealthcare **I**T – Monitoring) unterstützt die Systemadministration bei der Überwachung und Instandhaltung Ihrer kompletten IT-Umgebung, speziell für die IT-Anforderungen im Healthcare Bereich.

Im Gegensatz zu den am Markt verfügbaren IT-Monitoring Lösungen, ist das **DFC P H I T** System nicht nur auf das Überwachen bestimmter Hardwarekomponenten ausgelegt, sondern ermöglicht das Überwachen aller in Ihrem Netzwerk vorhandenen IT-Komponenten und Dienste.

Ein weiterer Vorteil von **DFC P H I T** ist das mögliche Überwachen der Verfügbarkeit von Applikations-Schnittstellen (z.B. in KIS-, RIS- und PACS Umgebungen), gegebenenfalls das automatische Neustarten von entsprechenden Schnittstellen wie z.B. HL7 oder DICOM oder ein automatisches Informieren entsprechender verantwortlicher Personen.

Somit können sich anbahnende Störungen oder Engpässe im Vorfeld vermieden werden oder ein gezielt geplanter Technikereinsatz via Remote oder vor Ort veranlasst werden.

DFC P H I T vermeidet so teure Systemausfallzeiten und sorgt für Zufriedenheit auf Seiten der Anwender.



DFC P H I T analysiert „rund um die Uhr“ die Verfügbarkeit und Leistungen Ihrer Systeme, Dienste und Services sowie bestimmter geplanter Aktionen wie z.B. die tägliche und ordnungsgemäße Durchführung Ihrer Datensicherung.

Sobald im Vorfeld definierte Schwellwerte abweichen, erfolgt eine automatische Benachrichtigung per Mail oder SMS an den zuständigen IT- oder Applikations-Administrator und/oder an das **DFC-SYSTEMS Customer Service Center**.



WEB-basierende Oberfläche mit den Kundenspezifischen zu überwachenden Komponenten wie Serversysteme, Workstation, Laser-Imager, Backup, Router, Firewall, Modalitäten und Schnittstellen.

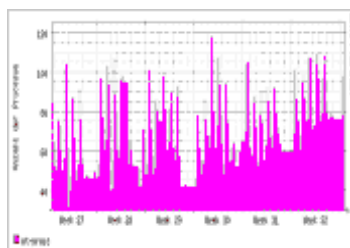


DFC P H I T ist flexibel, anpassbar und ermöglicht prinzipiell die Überwachung sämtlicher in Ihrer IT-Umgebung vorhandenen Komponenten (Hardware), Applikationen, Dienste und Services von verschiedenen Herstellern. Folgend nur einige Beispiele von bereits mit **DFC P H I T** überwachten Komponenten und Diensten.

Einzelne Beispiele der Überwachungsmöglichkeiten mit **DFC P H I T**

- MS Dienste wie LDAP, DNS, DHCP, http, https
- MS Eventlogs und Error ID's und damit verbundener Aktionen
- MS Applikationen wie MS SQL, Sharepoint, Exchange
- VMWare CPU- und RAM Auslastung
- VMWare Session Auslastung
- Cisco CPU- und RAM Auslastung
- Cisco Status active Verbindungen
- Cisco Interface-Auslastungen
- Cisco Interface Status (Up/Down)
- Cisco Anzahl aktiver VPN's

DFC P H I T bietet zusätzlich grafische Auswertemöglichkeiten und stellt Ihnen hiermit schnell und übersichtlich den Performance- und Verfügbarkeitsstatus Ihrer IT-Umgebung dar.



WEB-basierende Darstellung der durchschnittlichen pro Zeiteinheit (Bsp. Stunde, Tag, Woche, Monat) Systemauslastung.

Modul Server

- CPU Auslastung in %
- Festplattenkapazität in % pro Partition
- RAM Auslastung in %
- RAID Controller (aktiv/inaktiv)
- Netzteile & Lüfter (aktiv/inaktiv)
- Netzwerkkarte (aktiv/inaktiv)
- Temperaturstatus

Modul Datensicherung/Backup

- Status über erfolgreiche Durchführung der Sicherung
- Benachrichtigung bei fehlgeschlagener Datensicherung/Backup

Modul KIS/ RIS/ PACS Schnittstelle

- Status der Schnittstelle (online/offline)
- Automatische Benachrichtigung bei Stillstand (Offline-Modus)
- Automatischer Neustart der Schnittstelle

Modul MBS-Easy/ SpeechMagic

- Prozess-/ Dienstüberwachung (Erkennungsserver, Contextadaptionserver)
- Serververfügbarkeit/ Speicherkapazität
- Diktat-Löschfunktion (PurgeDemon)

Datenbank (Oracle, MS-SQL, MySQL)

- Status/ Auslastung Tablespaces in %
- Status Redo-Log Files
- Verfügbarkeitsprüfung (TNS-Ping)

Weitere Informationen unter: www.dfcsystems.de
Kontakt: Herr Norbert Gallo; Tel.: 0621 / 4627-5560