



Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Geschäftspartner,

heute erhalten Sie die aktuelle Ausgabe des DFC Newsletters vom 01. Februar 2008.

Kommentare und Anregungen zu unserem Newsletter nehmen wir gerne entgegen. Sollten Sie unseren Newsletter künftig nicht mehr erhalten wollen, senden Sie uns bitte eine kurze Nachricht an info@dfcsystems.de

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen aktuellen DFC-Newsletters!

Neues IT-Monitoring-Tool von DFC steigert Verfügbarkeit von IT-Systemen und verringert Ausfallzeiten

DFC-SYSTEMS erweitert die Leistungen im Bereich von Wartungs- und Management Verträgen. Mit dem neuen Monitoring-Tool von DFC haben wir die Systeme unserer Kunden jederzeit im Blick. Durch diese Präventivmaßnahme lassen sich anbahnende Systemfehler frühzeitig erkennen und somit im günstigsten Falle vermeiden. Kunden mit bestehenden Wartungsverträgen kann nun noch schneller geholfen werden. Das von DFC eingesetzte Monitoring-Tool überwacht auf Wunsch sämtliche Komponenten Ihrer IT Umgebung, welche Bestandteil von Wartungsverträgen sind. Sobald eine Komponente einen Fehler aufweist oder ausfällt, erhält der DFC Support eine automatisierte Fehlermeldung des jeweiligen Gerätes. So sind wir i.d.R. bereits über den Ausfall informiert, bevor unsere Kunden den Fehler melden und können entsprechend schnell reagieren. Dieses zusätzliche Plus an Service und Sicherheit führt zu einer noch schnelleren Fehlerbeseitigung und hoher Kundenzufriedenheit.

Das neue Monitoring-Tool ist ab sofort in folgenden Wartungsvertragstypen verfügbar:

- DFC IT-Servicevertrag Bronze ✓
- DFC IT-Servicevertrag Silber ✓
- DFC IT-Servicevertrag Gold ✓

DFC-SYSTEMS implementiert Citrix-Plattform mit mehr als 620 Usern für Euromedic International

Euromedic International ist einer der größten paneuropäischen Anbieter von medizinischen Services, spezialisiert auf Dialysezentren und radiologischer Diagnostik inkl. Teleradiologie. Mit über 2500 Mitarbeitern, hauptsächlich Ärzten, unterhält Euromedic Einrichtungen in Ungarn, Polen, der Tschechischen Republik, Rumänien, Kroatien, Russland, Irland, Portugal, Griechenland, der Türkei und Bosnien.

Mit Hilfe von DFC-SYSTEMS, zertifizierter Citrix-Silver Solution Partner, wurde die vorhandene IT-Infrastruktur durch die Integration von „Citrix Presentation Server“ in eine homogene IT-Plattform überführt. Bereits vorhandene, geringe Bandbreitenkapazitäten werden nunmehr durch den Einsatz von Citrix optimal ausgenutzt, so dass sich Ärzte durch verkürzte Zugriffszeiten auf die entsprechenden Applikationen ganz auf ihre medizinischen Aufgaben konzentrieren können und die Verwaltung der Systeme sehr effizient einheitlich im jeweiligen Land und zentral erfolgt.

Die Ziele: „einheitliche IT-Umgebung“, „schneller Informationsfluss“ und „gute Akzeptanz“ seitens der anwendenden Ärzte verbunden mit einer zentralen Administration der Systeme wurde mit der durch DFC-SYSTEMS unterstützten Einführung des „Citrix Presentation Servers“ voll und ganz erreicht.

Die Vorteile der Citrix Lösung im Überblick:

- höhere Produktivität der Ärzte im medizinischen Bereich
- höhere Netzwerkperformance
- Skalierbarkeit
- Reduzierung der Betriebskosten durch zentrale Administration der Applikationen
- reibungslose Integration in vorhandene IT-Infrastruktur

Der vollständige Bericht steht Ihnen unter http://www.dfcsystems.de/pdf/euromedic_4p.pdf zum download bereit

DFC-SYSTEMS neuer Kooperationspartner der Sony Deutschland GmbH; gemeinsamer Auftritt auf ECR vom 07.03. bis 11.03.2008 in Wien

Besuchen Sie uns vom 07. bis 11. März 2008 auf dem European Congress of Radiology in Wien. Auf dem Stand unseres Partners, der Sony Deutschland GmbH, präsentieren wir gemeinsam mit Sony Imaging Lösungen, welche speziell für den Einsatz in der Radiologie konzipiert sind.

Mit den neuen digitalen Radiographie-Systemen, welche für Schwarzweiß-, Papier-, Farb- und Blue-Base-Thermofilmdruck zur Verfügung stehen ist es Sony gelungen, kompaktes Geräte-Design, befundungsfähige Bildqualität, erstklassige Film- und Papierausdrucke zu einem besonders attraktiven Preis/Leistungsverhältnis anbieten zu können.

Weitere Informationen zu den Drucksystemen finden Sie auch unter:

<http://www.sony.de/biz/view/ShowProductCategory.action?category=RadiologyImagers>

DFC-SYSTEMS ist im Rahmen dieser Partnerschaft nicht nur für den Vertrieb der Printer in Deutschland zuständig, sondern sorgt als anerkannter IT-Dienstleister im Gesundheitswesen für professionelle Services - von der Installation über die Konfiguration und Kalibrierung bis hin zum vor-Ort-Support für die Geräte.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auf dem ECR in Wien auch zu anderen Themenbereichen unseres Produkt- und Dienstleistungsportfolios Rede und Antwort. Für eine Terminvereinbarung steht Ihnen Herr Norbert Gallo (norbert.gallo@dfcsystems.de; Tel.: 0177 / 866 5430) gerne zur Verfügung.

Schauen Sie bei uns vorbei. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Schnelles Wachstum der DFC-SYSTEMS erfordert Umzug der Niederlassung Mannheim in neue Räumlichkeiten

Steigende Kundenanzahlen im Rhein-Main Gebiet verbunden mit zu geringen Raumkapazitäten des bisherigen Büros machen einen Umzug der Niederlassung Mannheim in neue Räumlichkeiten erforderlich. Hierdurch stellen wir eine weiterhin hohe Betreuungsqualität unserer Kunden sicher.

Ab 30.01.2008 lautet die Anschrift der Niederlassung Mannheim der DFC-SYSTEMS GmbH wie folgt:

DFC-SYSTEMS GmbH
Merowingerstr. 15
68259 Mannheim
Tel.: +49 (0)621 46 27-55 60
Fax: +49 (0)621 46 26-229

Impressum: verantwortlich für den Inhalt: Dennis Feiler / Norbert Gallo

DFC-SYSTEMS GmbH * Bretonischer Ring 5 * D-85630 Grasbrunn/ München * info@dfcsystems.de * Tel D- 089/ 4614 87-0
DFC-SYSTEMS GmbH * Merowingerstr. 15 * D-68259 Mannheim * info@dfcsystems.de * Tel D- 0621/ 46 27-55 60