



Sehr geehrte Damen und Herren,

heute erhalten Sie die aktuelle Ausgabe des DFC Newsletters vom 06. Dezember 2011. Lesen Sie folgende TOP-Themen:

- [Theresien-Krankenhaus Mannheim entscheidet sich für hausweite digitale Sprachlösung von DFC-SYSTEMS](#)
- [„Double-Take Availability“ - die kostengünstige Hochverfügbarkeits-Lösung im Server-Bereich](#)
- [Weihnachtsaktion Philips SpeechMike III – mehr als 15% Rabatt bei Bestellung bis zum 24.12.2011](#)
- [Unsere neuen Kollegen im Bereich Vertrieb am Standort Mannheim und Projektabwicklung am Standort Elmshorn](#)

Kommentare und Anregungen zu unserem Newsletter nehmen wir gerne entgegen. Sollten Sie unseren Newsletter künftig nicht mehr erhalten wollen, senden Sie uns bitte eine kurze Nachricht an newsletter@dfcsystems.de

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen des aktuellen DFC-Newsletters!

Theresien-Krankenhaus Mannheim entscheidet sich für hausweite digitale Sprachlösung von DFC-SYSTEMS



Mit 580 Betten zählt das Theresienkrankenhaus Mannheim, akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg, zu den größten Krankenhäusern Mannheims. Über 24.000 vollstationäre und 28.000 ambulante Fälle pro Jahr erfordern ein Optimum an interner Organisation, um eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung sicherzustellen.

Zu den Kennzahlen für eine optimale Patientenversorgung zählen unter anderem die Bearbeitungszeiten der medizinischen Dokumentation, da eine jederzeit verfügbare und aktuelle Patientenakte die Aufenthaltsdauer eines Patienten im Krankenhaus maßgeblich beeinflussen kann.

Um die Verfügbarkeit von Befunden und Arztbriefen abteilungsübergreifend zu optimieren, setzt das Theresienkrankenhaus Mannheim zukünftig auf die Digitale Sprachlösung von DFC-SYSTEMS, basierend auf dem Produkt SpeechMagic Solution Builder (Nuance). Das Krankenhaus hatte bereits in der Vergangenheit positive Erfahrungen mit der digitalen Diktatlösung in der Radiologie sammeln können.

Wurde bisher noch in klassischer Weise auf Bänder diktiert, steht den ca. 150 Ärzten und Schreibkräften der 9 weiteren Fachabteilungen (Kardiologie, Chirurgie, Pneumologie, Urologie, etc.) ab sofort das Digitale Diktat elektronisch zur Verfügung. Auf dem Transportweg zu den Schreibkräften verloren gegangene- oder durch den häufigen Gebrauch abgenutzte Bänder gehören somit genauso der Vergangenheit an, wie nachträgliche, zeitaufwändige Änderungen und Freigaben durch den Arzt.

Für die Planung und Umsetzung dieses richtungsweisenden Projektes entschied man sich seitens des TKH Mannheim für DFC-SYSTEMS. Als unabhängiger Anbieter Digitaler Sprachlösungen im Gesundheitswesen, verfügt DFC-SYSTEMS nicht nur über das erforderliche Know-how um Projekte dieser Größenordnung erfolgreich planen und durchführen zu können, auch die in über 10 Jahren in zahlreichen vergleichbaren Projekten gesammelte Erfahrung von DFC-SYSTEMS war für die Entscheidung ausschlaggebend. Galt es doch neben einer tiefen Integration des Diktatsystems in das vorhandene KIS der Firma AGFA auch den erforderlichen parallelen, autonomen Betrieb des Systems zu realisieren.

[zurück zum Seitenanfang](#)

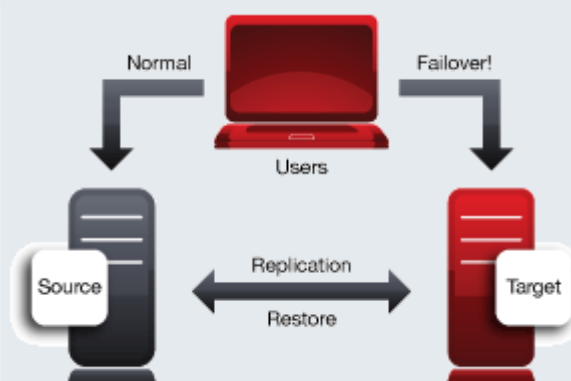
Weitere Informationen zu DFC-SYSTEMS unter: www.dfcsystems.de und info@dfcsystems.de
Kontakt: Herr Norbert Gallo Tel.: +49 (0)621 46 27 55 60 Mail: norbert.gallo@dfcsystems.de

„Double-Take Availability“

- die kostengünstige Hochverfügbarkeits-Lösung im Server-Bereich

Die permanente Verfügbarkeit von Serversystemen ist heutzutage kaum mehr wegzudenken. Gerade kritische Serversysteme, wie für PACS, RIS, KIS, Diktat- und Sprachlösungen, sind mittlerweile essentieller Bestandteil im Gesundheitswesen. Ein Ausfall solcher Server führt in der Regel zu erheblichen Beeinträchtigungen in der täglichen Arbeitsroutine.

Aufwendige Wiederbeschaffungen von Hardware-Ersatzteilen und womöglich die Neuinstallation und Konfiguration eines kompletten Systems nehmen oft mehrere Tage Zeit in Anspruch und verursachen einen nicht unerheblichen Ausfall Ihrer Produktivität. Neben dem erheblichen finanziellen Schaden durch entgangene Umsätze, kommt der Imageschaden durch unzufriedene Patienten und Anwender hinzu.



Klassische, bekannte Lösungen, wie z. B. Servercluster, Datenbankspiegelungen, etc. sind oft sehr kostenintensiv und gerade im Praxenbereich daher eher weniger ausgeprägt. Die Verfügbarkeits-Anforderungen an die Server sind hier aber dieselben wie in Kliniken. DFC-SYSTEMS hat daher die Ausfall-Lösung „Double-Take Availability“ in sein Produktportfolio aufgenommen, welche gerade für Einzel-Serversysteme im Praxenbereich eine effektive Alternative darstellt und es erlaubt auch mit geringen Budgets einen hohen Maß an Ausfallsicherheit zu generieren.

Mit „Double-Take Availability“ lassen sich Ausfallzeiten mittels eines Standby-Servers, der im Disasterfall automatisiert oder manuell die volle Funktionsfähigkeit des defekten Systems übernimmt, auf ein Minimum reduzieren.

Die einfache Implementierung von „Double-Take Availability“ kann in der Regel ohne Downtime Ihrer Server erfolgen. Zusätzlich dazu können Quell- und Zielservers von unterschiedlicher Hardware sein, auch die installierten Applikationen unterliegen keiner Einschränkung was den Schutz durch „Double-Take Availability“ betrifft. Eine Mehrfachlizenzierung Ihrer Applikationen ist ebenso nicht notwendig, denn der Standby-Server benötigt als Basis lediglich ein Serverbetriebssystem.

Gerne beraten wir Sie im Detail zu diesem Thema.

[zurück zum Seitenanfang](#)

Für weitere Informationen oder für ein kostenloses Beratungsgespräch zum Thema Double-Take steht Ihnen Herr Marcus Bernhardt Tel.: +49 (0)89 46 1487-0 oder Mail: marcus.bernhardt@dfcsystems.de gerne zur Verfügung

Weihnachtsaktion Philips SpeechMike III

– bei Bestellung von 5 Geräten bis zum 24.12.2011 erhalten Sie ein 6. Gerät gratis dazu!



Das SpeechMike III feiert Geburtstag – vor einem Jahr ist die 3. Generation der SpeechMike Diktiergeräte an den Start gegangen und hat aus dem Stand den Erfolg der Diktiermikrofone weiter forcieren können.

Aus diesem Grund möchten wir uns zum Jahresende bei Ihnen für das in diesem Jahr entgegengebrachte Vertrauen bedanken. Was liegt näher, als sich mit dem Produkt zu bedanken, welches maßgeblich zum Erfolg beigetragen hat.

Kaufen Sie 5 gleiche Philips Geräte aus dem Diktiersegment, zum Beispiel das Tasten-SpeechMike III LFH3200, so erhalten Sie ein zusätzliches Gerät des gleichen Typs gratis dazu.

Sicherlich eine willkommene Möglichkeit sehr elegant einen Wechsel zu dem neuen Industriestandard der Diktiergeräte zu vollziehen und eine einheitliche Geräteinfrastruktur zu schaffen. Eine einheitliche Diktiergeräteinfrastruktur ist nicht nur für die Anwender ergonomischer und komfortabler, sondern auch in der Verwaltung und Administration der Geräte schafft es viele Vorteile. Natürlich sind alle Geräte wieder mit einer neuen 2 Jahresgarantie versehen, sodass Sie auf der sicheren Seite sind.

Hier gelangen Sie zum Bestellformular:

<http://www.dfcsystems.de/altgegenneu/pdf/flyer-weihnachtsaktion.pdf>

Für alle Nutzer des SpeechMike II: Wir haben noch einen begrenzten Restbestand vom Typ LFH5274 lagernd. Sofern Sie noch nicht die neuen SpeechMikes einsetzen können, haben Sie nun nochmals die Möglichkeit entsprechende Geräte zu bevorraten. Diese Geräte sind von der Aktion ausgeschlossen. Es handelt sich um Neuware, natürlich mit 2 Jahren Garantie. Der Abverkauf erfolgt nach dem Prinzip: first come, first serve.

[zurück zum Seitenanfang](#)

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Vertriebs-Team unter 089 / 461 487-0 oder unter vertrieb@dfcsystems.de gerne zur Verfügung.

Wir möchten Ihnen unsere neuen Kollegen vorstellen

– im Bereich Vertrieb am Standort Mannheim und Projektabwicklung am Standort Elmshorn



Standort Mannheim

Seit dem 01.09.2011 unterstützt Herr Benjamin Oertel unser Vertriebsteam am Standort Mannheim. Herr Oertel hat nach seiner Ausbildung zum IT-Systemkaufmann als Vertriebsbeauftragter im Bereich Kundenakquisition und Kundenbetreuung bei einem mittelständischen IT- und Telematik Unternehmen gearbeitet und verfügt daher über ausgezeichnete IT-Kenntnisse und Erfahrung in der Betreuung von Kunden bei IT-Fragen.

Herr Oertel wird bei DFC-SYSTEMS zukünftig das Vertriebsteam im Bereich der Angebotserstellung, Angebotsversand sowie in der Kundenberatung unterstützen.



Standort Elmshorn

Zum 01.10.2011 haben wir mit Herrn Dietmar Schwigon das DFC-Team an unserem neuen Standort Elmshorn im Bereich Projektabwicklung und Service verstärken können.

Herr Schwigon hat nach seiner Ausbildung zum elektrotechnischen Assistenten und zum Industriekaufmann seit 2004 als IT-Administrator gearbeitet und verschiedene Fortbildungen im Bereich Microsoft Certified Professional und Microsoft Technology Specialist abgelegt. Zu seinem Aufgabenfeld zählte unter anderem auch die Installation und Administration der Nuance Spracherkennungsprodukte. Herr Schwigon wird bei DFC-SYSTEMS vor allem unseren Kunden im Norddeutschen Raum schnell und kompetent auch bei vor Ort Einsätzen zur Verfügung stehen.

[zurück zum Seitenanfang](#)

Weitere Informationen zu DFC-SYSTEMS unter: www.dfcsystems.de und info@dfcsystems.de

DFC-SYSTEMS GmbH, Zentrale München, Bretonischer Ring 5, D-85630 Grasbrunn/München, Tel.: +49 (0)89 46 14 87-0, Fax: -11
Standort Mannheim, Merowingerstr. 15, D-68259 Mannheim, Tel.: +49 (0)621 46 27-55 60, Fax: +49 (0)621 46 26-22 9