



Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Geschäftspartner,

heute erhalten Sie die aktuelle Ausgabe des DFC Newsletters vom 25. November 2010. Lesen Sie folgende TOP-Themen:

- **eMix - die erste "pay per use" Lösung für den elektronischen Versand/Empfang von Bild- und Befunddaten**
- **Philips Diktier- und Korrektur Hardware mit erweitertem Service**
- **Servicekosten im Griff - immer mehr Kunden entscheiden sich für die umfassenden und transparenten IT-Serviceverträge von DFC-SYSTEMS**
- **Verstärkung des DFC-SYSTEMS Service-Teams in Norddeutschland**

Kommentare und Anregungen zu unserem Newsletter nehmen wir gerne entgegen. Sollten Sie unseren Newsletter künftig nicht mehr erhalten wollen, senden Sie uns bitte eine kurze Nachricht an info@dfcsystems.de

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen des aktuellen DFC-Newsletters!

eMix - die erste "pay per use" Lösung für den elektronischen Versand/Empfang von Bild- und Befunddaten

Im November 2010 startete DFC-SYSTEMS den Kommunikations-Dienst eMix (electronic Medical information exchange).

eMix ist die erste herstellerunabhängige „pay-per-use“ Lösung für den elektronischen Versand und Empfang von DICOM Bild- und Befunddaten. „Pay per Use“ bedeutet für den Sender und Empfänger keine Anschaffungskosten für Hardware, Software oder Dienstleistungen – Sie bezahlen nur pro übertragenem Befund- und/oder Bildtransfer.

eMix Workflow



eMix ist der einfachste und sicherste Weg für Befund- und Bildverteilung zwischen Krankenhaus, Praxis und Patient – zu jeder Zeit von jedem Ort

Vorteile von eMix:

„PAY PER USE“ GARANTIERT SOFORTIGE KOSTENERSPARNIS

- eMix ist basierend auf einem „pay per use“ Modell, d.h. keine Anschaffungskosten für Hard- und Software. Sie zahlen nur für den tatsächlichen Gebrauch

UNMITTELBARE KOSTENEINSPARUNG BEI FILM UND CD/DVD MEDIEN

- eMix ist um vielfaches günstiger und einfacher als Film oder DICOM CD Erstellung

REALTIME KOMMUNIKATION

- automatische Benachrichtigung des Empfängers bei neuen Befund- und/oder Bilddaten
- sofortige Verfügbarkeit der Befund- und/oder Bilddaten

INTEROPERABILITÄT

- Herstellerunabhängig, kompatibel mit jedem PACS, KIS und RIS

STANDARDBASIEREND

- Verwendung von Standards wie DICOM und HTTPS

SICHERHEIT

- Zugang nur für autorisierte User, SSL Verschlüsselung
- Protokollierung sämtlicher Logins und Datenübertragungen
- Entspricht den Anforderungen des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz)

Testen Sie eMix jetzt 30 Tage lang kostenfrei und unverbindlich!

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.emix.com oder von unserem Vertriebsteam unter 089 461487-0 sowie per eMail unter emix@dfcsystems.de



Sie finden eMix auf dem RSNA 2010 vom 28.11 bis 03.12 in HALL A, South Building, Booth 3413 (auf dem Stand der Firma DR Systems)

eMix ist ein Unternehmen und Dienst der DR Systems (San Diego, USA) führender Anbieter einer Cloud-basierenden Softwarelösung für den sicheren und schnellen Austausch von Befund- und Bilddaten über das Internet. Der Betrieb des eMix-Dienstes in Deutschland, Österreich und der Schweiz wird über DFC-SYSTEMS in einem zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland zur Verfügung gestellt.

Philips Diktier- und Korrektur Hardware mit erweitertem Service

Die Systeme für die digitale Sprachverarbeitung nehmen einen immer höheren Stellenwert bei der zeitkritischen Fertigstellung von medizinischen Befunden ein. Damit diese Systeme in der Routine ihren vollen Nutzen erreichen, ist eine hochwertige und funktionierende Diktier- und Korrektur-Hardware (Mikrofon, Fußschalter u. Kopfhörer) für Ärzte und Schreibkräfte unabdingbar.

Umso ärgerlicher ist es, wenn Ihre Diktierhardware (SpeechMike Aufnahmegerät) oder Wiedergabe-Set (Fußschalter + Kopfhörer) auf Grund des Alters nicht mehr zufriedenstellend funktioniert oder defekt ist.

Hierzu haben wir für Sie ein spezielles **Austausch-Programm** entwickelt, das Ihnen die Option einer fixen **Reparaturpauschale** für eine schnellere Reparaturabwicklung bietet oder die Option „**Alt gegen Neu**“, die Ihnen auf kürzestem Wege ein Neugerät zur Verfügung stellt.

Die Option „**Alt gegen Neu**“ bietet Ihnen die schnellste Verfügbarkeit eines Neugerätes und Sie haben wieder 2 volle Jahre Garantie.

Ihre Vorteile beim Tausch „Alt gegen Neu“:

- Aktualität: Sie haben immer das neueste Gerät
- Sicherheit: nicht alle Geräte können repariert werden
- Schnelligkeit: Neugerät innerhalb weniger Tage
- Zuverlässigkeit: volle 2 Jahre Garantie auf das Neugerät
- Ersparnis: Erwerb des Gerätes zu günstigen Konditionen
- Planungssicherheit: Minimierung des Reservebestandes

Preise (zzgl. MwSt.) innerhalb der Aktion „Alt gegen Neu“:

z.B. SpeechMike Pro V2 (LFH 5274/00)



199,00 € (netto)
~~229,00 € (netto) regulär~~

z.B. SpeechMike Classic V2 (LFH 5260/5262)



219,00 € (netto)
~~249,00 € (netto) regulär~~

Unter www.dfcsystems.de/altgegenneu/ finden Sie alle Preise und Details zu unserer Aktion "Alt gegen Neu".

Unter www.dfcsystems.de/altgegenneu/diktierhardware.htm finden Sie alle Preise und Details zu allen Diktiergeräten (Varianten SpeechMike und SpeechMike Air) und Zubehörteilen wie z.B. Kopfhörern.

Zuletzt möchten wir Ihnen noch das neue SpeechMike Air vorstellen. Das SpeechMike Air kombiniert die Vorteile des schnurgebundenen Diktierens, jedoch ohne das Kabel dazwischen. Es gibt Ihnen zusätzliche Freiheitsgrade beim Diktieren und gerade das Kabel ist eines der häufigsten Reparaturursachen. Das SpeechMike Air hat eine neue sehr ergonomische Form und ist in verschiedenen Varianten erhältlich.



Philips SpeechMike Air im Überblick

- Bluetooth-Verbindung mit bis zu 10 Metern Reichweite
- Ergonomisches Design und vergrößerte Tasten zur optimalen Steuerung
- Sehr geringes Gewicht von nur 125 Gramm
- Optimiertes Mikrofon ermöglicht besserer Ergebnisse mit Spracherkennung
- Gut sichtbare LED-Anzeige für den Aufnahmemodus
- Als Pro-Variante mit Druckknöpfen oder als Classic-Variante mit Schiebeschalter erhältlich
- Steuerung weiterer Applikationen wie z. B. Powerpoint ist konfigurierbar
- Automatisches Aufladen durch Dockingstation
- Bis zu 7 Stunden Aufnahme (Aufladen über Docking Station)

Für weitere Informationen oder für ein kostenloses Beratungsgespräch bei Ihnen vor Ort steht Ihnen Herr Marcus Bernhardt unter 089 / 461 487 17 oder marcus.bernhardt@dfcsystems.de gerne zur Verfügung.

Servicekosten im Griff - immer mehr Kunden entscheiden sich für die umfassenden und transparenten IT Serviceverträge von DFC

Immer mehr Kunden klagen über stetig steigende IT-Ausgaben, sowohl für IT-Investitionen, als auch für IT-Serviceleistungen zur Aufrechterhaltung der IT-Ausstattung.

Unstrittig ist, dass ohne Einsatz von Informationstechnologie (IT) im Gesundheitswesen eine nachhaltige und qualitative Gesundheitsversorgung durch die unterschiedlichen Leistungserbringer nicht mehr möglich wäre. Nicht abzustreiten sind auch der zunehmende Einsatz oder die Erweiterung von IT-Systemen und die damit verbundenen Kosten inklusive der Aufrechterhaltung (Service). Jedoch sei hier auch angemerkt, dass im Vergleich zu anderen Branchen die jährlichen Ausgaben für IT-Investitionen und IT-Serviceleistungen, gemessen am Gesamtumsatz, im Gesundheitswesen um ein vielfaches geringer sind.

Die offene Frage ist hier: wie können bei stagnierenden oder gleichbleibenden Erträgen die zunehmenden IT-Anforderungen und die damit verbundenen Investitionen gewährleistet werden?

Betrachtet man die aktuelle IT-Situation bei den unterschiedlichen Einrichtungen (Krankenhäuser, Praxen) im Gesundheitswesen, so stößt man noch oft auf eine heterogene und unstrukturierte IT-Umgebung, welche in den meisten Fällen historisch gewachsen ist. Diese Art von IT-Umgebung ist nicht nur unproduktiv (die meisten Systeme sind in aller Regel nur zwischen 10-15% ausgelastet), sondern bindet jede Menge Kapital und verursacht hohe Kosten für Instandhaltung und Service.

In den meisten Einrichtungen werden Investitionen und Services nur reaktiv geleistet, d.h. erst wenn die Situation (z.B. ein Systemdefekt) oder Systemstillstand es erfordert, wird in neue IT-Systeme oder IT-Service investiert. In den häufigsten Fällen sind die Kunden auf diese plötzlichen IT-Ausgaben nicht vorbereitet.

Der zunehmende Einsatz und Bedarf von IT-Technologie erfordert eine konsequente IT-Strategie und Budgetplanung, sowie eines IT-Servicekonzeptes mit vereinbarten Reaktionszeiten und pauschalen Beträgen – damit Sie keine bösen Überraschungen erleben.

Die IT-Serviceverträge von DFC-SYSTEMS bieten Ihnen folgende Leistungen:

- Pauschale Gebühren pro Monat
- Investitionssicherheit durch IT-Konzept und IT-Budget Planung
- Telefonischer Service (ServiceDesk/HelpDesk)
- Remote- und Vor-Ort Service
- Zugesicherte Reaktionszeiten
- Proaktiver Service (automatische 24h Systemüberwachung und Benachrichtigung)
- Wochenend-Service (Samstag/Sonntag)
- 24h-Service
- Regelmäßige Berichte über die durchgeführten Tätigkeiten und den Zustand Ihrer IT-Umgebung



Mit unserem proaktiven Monitoring-Tool "DFC-PHIT" analysieren wir die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer Systeme - rund um die Uhr, 24 Stunden am Tag! "DFC-PHIT" vermeidet so teure Systemausfallzeiten und sorgt für Zufriedenheit auf Seiten der Anwender.

DFC-SYSTEMS bietet IT-Serviceleistungen im Rahmen eines IT-Outsourcing, z.B. betreffend der IT-Ausstattung im Praxisbereich oder als IT-Outtasking Modell, bei welchem nur Teilbereiche des IT-Services durch DFC-SYSTEMS übernommen werden, an.

Für weitere Informationen oder für ein kostenloses Beratungsgespräch bei Ihnen vor Ort steht Ihnen Herr Norbert Gallo unter 0621/4627-5560 oder norbert.gallo@dfcsystems.de gerne zur Verfügung.

Verstärkung des DFC-SYSTEMS Service-Teams in Norddeutschland



Andre Goschau verstärkt seit 01. September diesen Jahres das DFC-SYSTEMS Service-Team in Norddeutschland.

Vom Standort Elmshorn b. Hamburg aus möchten wir insbesondere der zunehmenden Kundenzahl und der verstärkten Nachfrage nach unseren Serviceleistungen im norddeutschen Raum Rechnung tragen. Insbesondere bei erforderlichen vor Ort Einsätzen möchten wir unseren Kunden eine qualitativ hochwertige Betreuung und kurze Reaktionszeiten bieten.

Herr Goschau verfügt über 10 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT-Service, insbesondere rund um die Themen Microsoft und Citrix Server-Applikationen, sowie im Bereich Netzwerktechnik. Durch die ursprüngliche Ausbildung zum IT-Systeminformatiker bei der Nuance GmbH, dem führenden Hersteller von Spracherkennungssoftware und langjährigem Partner von DFC-SYSTEMS, verfügt Herr Goschau zusätzlich über hervorragende Kenntnisse im Bereich der Digitalen Sprachverarbeitung

Impressum: verantwortlich für den Inhalt: Dennis Feiler / Holger Ladewig

DFC-SYSTEMS GmbH * Bretonischer Ring 5 * D-85630 Grasbrunn/ München * info@dfcsystems.de * Tel D- 089/ 461 487-0
DFC-SYSTEMS GmbH * Merowingerstr. 15 * D-68259 Mannheim * info@dfcsystems.de * Tel D- 0621/ 46 27-55 60
Geschäftsführer: Dennis Feiler, Holger Ladewig Amtsgericht München HRB 115891 Umsatzsteuer ID: DE812210636