

SpeechMagic Solution Builder

Sprachgesteuerte Erstellung medizinischer Dokumentation

Die Herausforderung

Spracherkennung unterstützt Krankenhäuser, Kliniken und Arztpraxen dabei, ihre Betriebskosten zu senken, den Dienst am Patienten zu verbessern und möglichst wirtschaftlich zu arbeiten. Nach Ansicht der Europäischen Kommission leistet Spracherkennung darüber hinaus einen entscheidenden Beitrag, wenn es darum geht, die elektronische Patientenakte (EPA) im Gesundheitswesen zu etablieren; diese gilt als die entscheidende Technologie auf dem Weg zu einer nachhaltigen und sicheren Gesundheitsversorgung. Die nationalen Gesundheitseinrichtungen sind derzeit darum bemüht, mittels einschneidender Veränderungen auch künftig eine qualitativ hochwertige Versorgungsleistung zu gewährleisten; gleichzeitig entwickelt sich eine paneuropäische eHealth-Infrastruktur.

In beiden Fällen helfen Sprachtechnologien auf dem Weg zur kosteneffizienten Erfassung medizinischer Information – und wurden bereits "die profitabelste IT-Lösung überhaupt" genannt¹. Krankenhäuser erfahren dank Spracherlösungen signifikante Kosteneinsparungen² und eine erhebliche Steigerung ihrer Produktivität;

Ihre Anforderung

Eine schnelle, genaue und anwenderfreundliche Lösung zur Dokumenterstellung und Informationserfassung, die in Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur einfach eingebunden werden kann, Zeit und Transkriptionskosten spart und Ihnen hilft, wertvolle Ressourcen zu gewinnen.

SpeechMagic™ Solution Builder

Unsere Lösung

SpeechMagic Solution Builder dient zur Erstellung professioneller medizinischer Dokumentation und bietet Ärzten und Klinikpersonal eine sichere, zukunftsorientierte Lösung zur Erstellung und Verwaltung von Befunden und Arztbriefen. Einfach integrier-, adaptier- und skalierbar, optimieren Sie Prozesse und sparen Zeit und Geld. Die logische Wahl in einer Zeit, die nach Lösungen sucht, um die Strukturen im Gesundheitswesen zu optimieren und Verwaltungskosten zu sparen.



¹ DAS VEJLE-KRANKENHAUS IN DÄNEMARK STEIGERTE MIT EINER HAUSWEITEN IMPLEMENTIERUNG DER SPRACHERKENNUNG SEINE GESAMTPRODUKTIVITÄT UM 7 %.

² DAS TELEMARK-KRANKENHAUS IN OSLO SPART DANK SPRACHERKENNUNG IN DER RADIOLOGIE 900.000 EURO PRO JAHR.

LEICHT INTEGRIERBAR, SCHNELLES ROLL-OUT, FLEXIBLE WORKFLOWS

SpeechMagic Solution Builder basiert auf der marktführenden Spracherkennungsplattform SpeechMagic.

Es kann in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integriert werden und bietet eine Fülle möglicher Workflow-Szenarien; davon profitieren klinisches Personal, Systemadministratoren und Patienten gleichermaßen. Dank automatischer Adaption, flexibler Abläufe und einfacher Wartung wird SpeechMagic Solution Builder von allen Anwendergruppen rasch angenommen.

Die ideale Lösung, wenn es darum geht, differenzierte Workflows der Dokumenterstellung schnell zu integrieren und qualitativ hochwertige, sofort einsetzbare Diktat- und Spracherkennungsfunktionalitäten bereitzustellen.

Schnelle Implementierung in Ihre bestehende IT-Infrastruktur

Sie entscheiden, wie Sie SpeechMagic Solution Builder verwenden wollen:

- Level I: unabhängige Befundmanagement-Lösung
- Level II: nahtlos integriert in Ihr IT-System
- Level III: eine tiefe Integration macht Spracherkennung zu einem intuitiven Teil Ihrer IT-Infrastruktur (KIS, EPA, etc.)

Unterstützt alle Anwendungsfälle der Informationserfassung

SpeechMagic Solution Builder wurde mit dem Ziel einer möglichst hohen Endanwender-Produktivität entwickelt; Interoperabilität mit medizinischen Informationssystemen gewährleistet, dass Sie so arbeiten können, wie Sie wollen.

- Digitales Diktieren
- Front-End-Erkennung (eigene oder spätere Korrektur)
- Back-End-Erkennung und Korrektur (sofort oder später)
- Mobiles Diktieren



Hauptaspekte der Integration:

Kurze Vorlaufzeit

- Einfach zu integrierende SDK Schnittstelle, wenig Aufwand, schnell betriebsbereit & aktualisierbar
- Sofort einsetzbare Funktionalitäten (Rekorder, Korrektur)
- Komplexe Spracherkennungstechnologie auf den Punkt gebracht

Für die medizinische Dokumentation optimiert

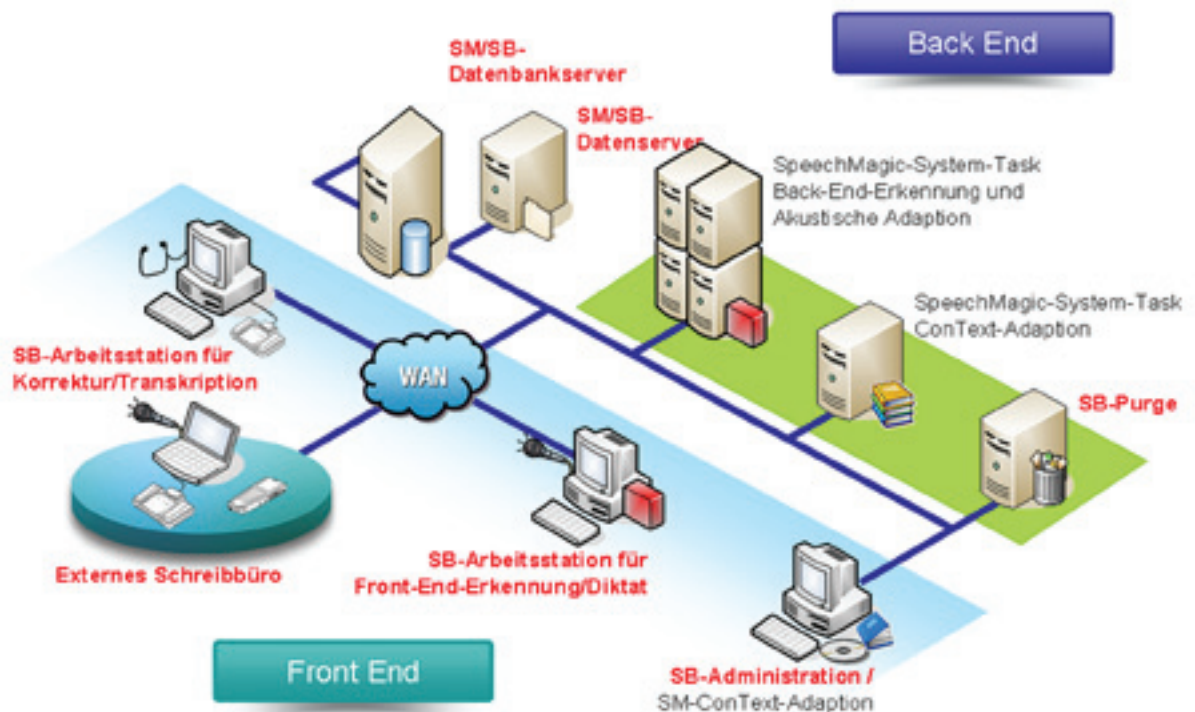
- Standardisierter Ansatz der Dokumenterstellung
- Optimierte Unterstützung der Dokumenterstellung
- Für die krankenhausweite Implementierung entwickelt

Auf dem neuesten Stand der Technik und zukunftssicher

- Unterstützt ein breites Spektrum medizinischer Anwendungsfälle, optimiert für hohe Endanwender-Produktivität
- Für Citrix freigegeben, kompatibel mit Linux
- Basierend auf der bewährten Integrationsplattform SpeechMagic

Professionell und leicht zu administrieren

- Client/Server-Architektur
- High-Level-SDK ermöglicht die Kontrolle des Befundungsvorgangs durch eine Drittanwendung
- Gewährleistung der Datensicherheit



STEIGERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT MIT AUTOTEXTEN UND VORLAGEN!

AutoTexte und Vorlagen machen die Front-End-Spracherkennung noch effizienter.

Ärzte können vordefinierte Textblöcke in ihre Befunde einfügen und Befundvorlagen mittels Sprachbefehl öffnen. Das macht die medizinische Befundung mittels Front-End-Spracherkennung um 20 % schneller. Plus: Standardisierte Vorlagen und Textblöcke garantieren die abteilungs- oder organisationsübergreifende Einheitlichkeit von Befunden und erleichtern das Dokumentmanagement beträchtlich (druckreife Befunde).

Command & Control-Funktionen unterstützen das Navigieren in und zwischen Vorlagen und AutoTexten (z.B. "gehe zu Blutdruck").

AutoTexte (Makros) sind vordefinierte Textblöcke, die mittels Sprachbefehl in einen medizinischen Befund eingefügt werden können und die Befundung von Standardsituationen erheblich beschleunigen. Sagen Sie etwa "autotext kein befund einfügen", so wird sofort der entsprechende Standardabsatz in den Befund eingefügt. Der AutoText kann Platzhalter für variable Eingaben enthalten.

Dokumentvorlagen ermöglichen standardisierte medizinische Befunde sowohl in Bezug auf Inhalt als auch Layout. Sie können dem Unternehmensauftritt entsprechend gestaltet werden und Smart-Felder enthalten, die automatisch mit Daten aus der Datenbank befüllt werden, z.B. den Patientennamen. Die Informationen in benannten Feldern, etwa in den Feldern "Blutdruck" oder "Medikation", werden mittels Stimme eingefügt.

Die wichtigsten Vorzüge der AutoTexte und Vorlagen in SpeechMagic Solutions Builder:

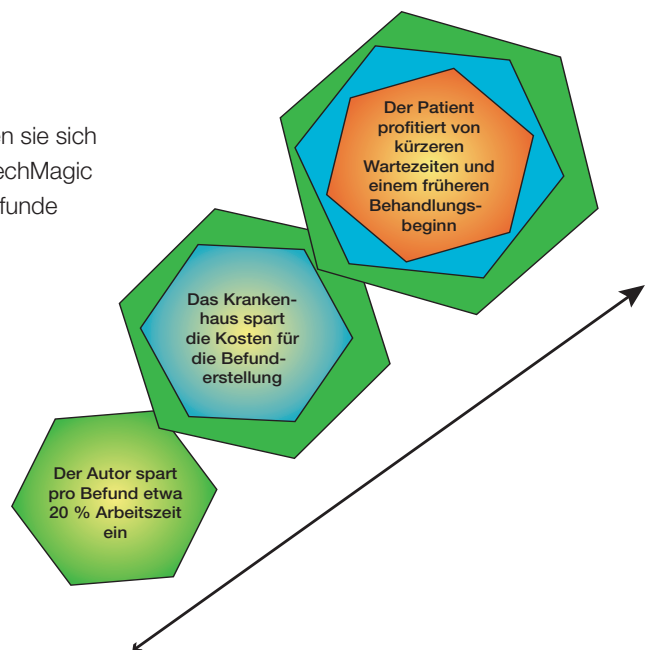
- Können für einzelne Abteilungen, Krankenhäuser oder Krankenhausorganisationen definiert und verwaltet werden und erlauben damit einen hohen Grad der Standardisierung.
- Unterstützen Felder, in die individuelle Werte eingegeben werden können, etwa zum Blutdruck oder der Medikation. Diese Felder können mittels Stimme angesteuert werden ("Sprungmarken").
- Ein erweitertes Programmanagement und die Erkennung von Sprachbefehlen machen Ergebnisse schon nach der Hälfte der sonst üblichen Zeit möglich.

NUTZEN SIE IHRE ZEIT!

AutoTexte und Vorlagen werden zentral verwaltet; damit befinden sie sich in Einklang mit dem hierarchischen Abteilungskonzept von SpeechMagic Solution Builder, der Verwaltungsaufwand wird reduziert und Befunde werden standardisiert.

Systemvoraussetzungen:

Gültige Lizenz für den AutoText- und Vorlagen-Editor und SpeechMagic Solution Builder 1.0, FP3 und höher. Krankenhäuser mit einem gültigen Wartungsvertrag können zur neuesten Version von SpeechMagic Solution Builder aktualisieren.



DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

“Ein IT-Produkt sollte immer einfacher zu handhaben sein als ein papierbasiertes System.”

Dr. Neil Paul, Ashfields Primary Care Centre in Sandbach, Cheshire, UK, healthtechwire.com

Beschleunigte Patientenbehandlung	Die richtige Information ist ohne Zeitverlust für den richtigen Arzt verfügbar
Verbesserte Dokumentqualität	Genauigkeit in der Spracherkennung macht Befunde verlässlicher, umfassender und korrekter
Effizienter Transfer von Befunden zwischen Anwendern	Kein Stillstand, keine Wartezeiten
Anwenderfreundlich	Wählen Sie die Arbeitsweise, die Ihnen am besten passt (digitales Diktieren, Back-End- oder Front-End-Erkennung, mobiles Diktieren)
Einfache Integration in bestehende IT-Infrastruktur	Leicht zu integrierende Schnittstelle; gebrauchsfertige Funktionalitäten; standardisierte Dokumenterstellung
Schnellerer Einsatz	Client/Server-Architektur; Mögliche Kontrolle der Befundung durch eine Drittanwendung; Gewährleistung der Datensicherheit
Höchste Erkennungsrate aufgrund neuester Spracherkennungstechnologie	Basiert auf der Spracherkennungsplattform SpeechMagic
Besseres Ressourcen-Management	Befreien Sie Ihre Mitarbeiter von der Last der Dokumentation und ermöglichen Sie ihnen, sich ihren Patienten zu widmen

TECHNISCH VIELFÄLTIG

- Für Citrix freigegeben
- Kompatibel mit Linux Thin Clients
- Vom Datenschutz geprüft
- Zentralisierte Administration
- Für große Installationen entwickelt
- Unterstützt unterschiedliche Workflows der Dokumenterstellung





SCHLÜSSELFUNKTIONEN

- Erweiterte Funktionen zur Dokumenterstellung und Informationserfassung
- Führende Spracherkennungstechnologie basierend auf SpeechMagic
- Breites Sprachenangebot powered by SpeechMagic™ – über 20 Erkennungssprachen, Benutzeroberfläche in 6 Sprachen (Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Niederländisch, Spanisch)
- Befundungsprogramm, das von anderen medizinischen Anwendungen durch ein einfach zu integrierende Schnittstellen gesteuert werden kann
- Ermöglicht die effiziente, zentrale Administration des Systems und unterstützt eine Client-/Server-basierte Infrastruktur
- Unmittelbare und fortlaufende Adaption: passt sich automatisch und kontinuierlich Ihrer Diktierweise an
- Auf die krankenhausweite Installation zugeschnitten
- Flexible Workflows, freie Wahlmöglichkeit für den Anwender
- Sicherheitsgeprüfter Workflow und Verteilung der Anwenderrechte
- AutoText- und Vorlagen-Editor (Erweiterungsoption)

Spracherkennung powered by SpeechMagic™

SpeechMagic ist der Marktführer für professionelle Anwendungen im Gesundheitswesen. Es bietet 25 Erkennungssprachen; basierend auf fachspezifischen ConTexten (professionellen Vokabularen) lernt das System und passt sich automatisch an den individuellen Diktierstil einzelner Anwender an. Die Erkennungsgenauigkeit ist von Anfang an hoch, die Anwender-Sprachprofile werden kontinuierlich verfeinert.

SYSTEM- UND HARDWARE-ANFORDERUNGEN

Die folgenden Angaben basieren auf Erfahrungswerten und stellen Empfehlungen für die mit SpeechMagic Solution Builder verwendete Hardware dar. Wenn Sie das System in vollem Umfang nutzen wollen, sollten Sie keine Hardware verwenden, die diesen Anforderungen nicht entspricht.

Arbeitsstationen

- CPU: >2,4 GHz
- RAM: 2 GB (zusätzlich zu anderen Anforderungen)
- Festplattenspeicher: 800 MB
- Netzwerk: 100 MBit/s Verbindung mit dem Server
- Betriebssystem:
 - Windows XP Pro mit SP2 (empfohlen)
 - Windows Vista Business mit SP1
- Zusätzlich:
 - Microsoft Network Client installiert und aktiviert
 - Dienst 'Datei- und Druckfreigabe' installiert
 - Microsoft .NET Framework 2.0 installiert
 - 2 freie USB-Anschlüsse

Server

- CPU: 2,4 GHz oder höher
- RAM: >3 GB (zusätzlich zu anderen Anforderungen)
- Festplattenspeicher: RAID-System mit 1GB + 600 MB pro Autor
- Betriebssystem:
 - Windows 2003 Server mit SP2 (empfohlen)
- Datenbank:
 - Microsoft SQL Server 2000
 - MSDE 2000
 - Microsoft SQL Server 2005 oder 2005 Express (empfohlen)

Anwenderakzeptanz

SpeechMagic Solution Builder passt sich an Ihre Arbeitsweise an. Behalten Sie vorerst Ihre bewährten Workflows bei und gehen Sie allmählich und ganz nach Belieben zu dem für Sie effizientesten Online-Modus über.

Automatisches Lernen und Verbesserung der Erkennungsrate

Basierend auf der bewährten SpeechMagic Plattform bietet SpeechMagic Solution Builder einen einzigartigen Lern- und automatischen Adaptionsprozess. Das System passt sich automatisch an die Stimme, den Stil und das Vokabular des Anwenders an (Individuelles Bearbeiten unbekannter Wörter möglich).

Ändern Sie Ihre Arbeitsweise wann immer Sie wollen

Alle Anwender können bequem und jederzeit zwischen den verfügbaren Workflows wechseln:

- Front-End-Erkennung und eigene Bearbeitung
- Front-End-Erkennung mit späterer Bearbeitung
- Back-End-Erkennung

SPEECHMAGIC SOLUTION BUILDER

Sprachbasierte Erfassung medizinischer Information und Dokumentationslösung.

Einfache Integration. Schneller Roll-out. Flexible Workflows.

Genauigkeit, Anwenderfreundlichkeit und Effizienz – das sind die Anforderungen, denen wir mit unserem Produkt gerecht werden wollten. SpeechMagic Solution Builder bietet Ärzten und klinischem Personal eine zuverlässige und zukunftssichere Lösung für die Erstellung und Verwaltung von Befunden und Entlassungsbriefen. Unsere Technologie und Beratungsdienste werden Ihnen dabei helfen, Ihre Ziele zu erreichen und medizinische Informationen vollständig und verlässlich zu erfassen, egal ob auf Papier oder elektronisch.



NUANCE HEALTHCARE

Nuance Healthcare Solutions ist der weltweit führende Anbieter von Spracherkennungs-, Diktier- und Transkriptionssystemen, die das Erfassen und Verwalten von elektronischen Patientendaten einfacher und effizienter machen. Tausende von Krankenhäusern, Kliniken und Gemeinschaftspraxen sowie hunderttausende Anbieter im Gesundheitswesen verwenden die professionelle medizinische Spracherkennung von Nuance, um die hohen Kosten der herkömmlichen medizinischen Befundung zugunsten eines hochqualitativen und kostengünstigen Prozesses zu senken – für eine höhere Produktivität der Ärzte und bessere Versorgung der Patienten durch den einfacheren, schnelleren Zugang zu elektronischen Patienteninformationen.

Zentrale für Deutschland, Österreich, Schweiz

Nuance Communications Healthcare Germany GmbH

Otto-Hahn-Straße 9a, 25337 Elmshorn, Deutschland

Tel.: +49 4121 - 800 48 – 10

www.nuance.de/healthcare

info.smsolutionbuilder@nuance.com

© Copyright 2009 Nuance Communications, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Nuance, das Nuance-Logo, SpeechMagic™, powered by SpeechMagic™, SpeechMagic™ Solution Builder, Dragon® Medical und The experience speaks for itself™ sind Marken oder eingetragene Marken von Nuance Communications, Inc. und/ oder seinen Konzernunternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika bzw. anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

